



Saint-Ouen (93400)

*****@*****.***

Chef de projet / supply chain manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2022

Chef de projet supply chain

Paack logistics

- Planification , roadmap et estimation de budget
- Recueil du besoin auprès des services internes et partenaire logistique
- Maintenir les KPI
- Redaction des User Stories
- Organisations des cérémonies Agile (méthode Scrum)
- Reporter et analyser les résultats de livraison et du transport des camions
- Surveiller et analyser l'expérience client et la performance de livraison
- Coordonner les actions entre les différents services : logistique, IT, service client et le service commercial

Mots clés : Suply chain, Scrum , Jira , WMS (warehouse management system) , TMS (transport management system) Locker (analyse de données) , Microsoft Excel , Microsoft office

oct. 2018 /

Logistics 3pl Project Manager

Jumia Groupe

- Responsable de la gestion et du contrôle des performances, des coûts et de la capacité du fournisseur de logistique d'exécution externe (3PL)
- Surveiller et analyser l'expérience client et les performances de livraison
- Maintenir et développer les KPI et SLA avec 3PL/carriers via la gestion quotidienne
- Data analyst & reporting (E2E clients/vendeurs, Backlog , Success rate,Risk Factor, coût de livraison par colis/stop ,enquête de satisfaction ,QMT Management)
- Contribuer aux négociations contractuelles et à la montée en puissance d'un nouveau partenaire d'exécution externe
- Facturation / Traitement des contrats / Suivi du cash collecté
- Diriger une équipe dédiée à la résolution des problèmes opérationnels
- Contribuer à diriger des projets majeurs au sein de l'équipe centrale logistique

août 2016 / sept. 2018

Customer Services Project Manager

Farmasi cosmetique

- Gérer une équipe commerciale
- Assurer la mise en place de système de communication avec le client (CRM :customer relationship management)
- Assurer la réponse aux demandes et aux besoins des clients
- Analyser les indicateurs de performance et identifier des actions afin d'optimiser la performance du département
- Elaborer des plans stratégiques et établir des actions en priorité pour améliorer le service à la clientèle
- Coordonner les activités du département en relation avec les autres départements internes (Marketing, Finance, Wh...)
- Faire le suivi des commandes avec les partenaires logistiques

Mots clés : CRM , Microsoft office , power BI

janv. 2014 / juil. 2016

Superviseur équipe commercial

Teleperformances

- Gérer, encadrer et animer une équipe de télé conseillers
- Coacher , former mon équipe
- Améliorer les indicateurs de performance
- Garantir la satisfaction clients

févr. 2013 / avr. 2013

PO

Projet de fin D'études

Atelier 216

Fevrier 2013 - Avril 2013

-L'importance de la réservation en ligne via la création d'un site web de promotion

/

PO

- Mise en place d'un interfacage entre les systèmes de jumia et les systèmes de partenaires logistique

- Coordonner entre toutes les parties prenantes

- Estimer le budget , les ressources humaines et le temps de réalisation de projet avec l'équipe centrale de Jumia

- Définir le roadmap

- Collecter les informations et les données utilisées dans les systèmes des sociétés de livraison .

- Créer le backlog , les user story sur Jira

- Participer à la documentation sur confluence

- Prioriser les tickets dans le backlog

- Suivi quotidien et participation aux cérémonies de scrum (daily meeting , sprint planning , sprint review et rétrospective , grooming)

- Reporting et demo à la centrale dans la fin de chaque sprint

- Validation de développement et simulation de données pour effectuer des tests et afficher les commandes sur le dashboard de Jumia

mots clés : Scrum, Jira , Confluence , Power BI , Salesforce , Excel(niveau avancé) , OMS , HMT , Navision , Microsoft office , Hyperlex

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2013

Licence Appliquée en Gestion; Spécialité : Web Marketing et e-commerce - BAC+3

Ecole Supérieurs des Sciences Economiques et Commerciales

sept. 2005 / juin 2009

BACCALAUREAT en Economie et Gestion - BAC

Lycée Carthage Présidence

COMPETENCES

User Stories, Scrum, Jira, WMS, TMS, Microsoft Excel, Microsoft office, PO, confluence, Power BI, Salesforce, Excel, OMS, HMT, Navision, Hyperlex, CRM, SI, Microsoft Power BI / Hyperlex / Navision / HMT/ WMS/TMS / JIRA /Confluence, Sales Forces, Outlook, Microsoft Word, Microsoft power point / Slack

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Italien Elémentaire

Français Bilingue