



* * * * *

Plérin (22190)

*,*****@*****.***

Chargé Support Installation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / déc. 2020

Chargé Support Installation

Zeop , Le Port

Gestion et optimisation du planning d'installation

Suivi des rendez-vous clients.

Traitement des appels administratifs et techniques.

Emission d'appels vers hotlines opérateurs tiers

févr. 2020 / avr. 2020

Assistant planification

Scopelec , St Pierre

Planification des interventions

Suivi et relances clients

Vérification et facturation

mars 2018 / nov. 2019

Chef de Projet Télécom

Linkt, Rouen

Gestion d'un portefeuille client Grands Comptes et Marché Publics

Analyse des commandes

Réunion de lancement commerciale et clientèle sur les services vendus

(Centrex, Internet, VPN)

Lancement, suivi et relance des commandes

État de déploiement auprès des clients à travers différents supports (Planning prévisionnel, tableau de suivi...)

Configuration technique de routeurs Cisco, One Access et Teltonika.

Configuration de postes téléphoniques Panasonic, Polycom et Yealink

Planification d'interventions techniques et déploiement des services

Mise en facturation et aide administrative

Présentation de l'interface extranet et supervision

janv. 2015 / févr. 2018

Conseiller client

Groupe Acticall Rouen

Analyse de la problématique client

Gestion de l'offre commerciale

Proactivité et rebond sur les besoins spécifiques fixes et mobiles

Bilan conseil, proposition et mise en place des dernières offres

Traitement des demandes client back-office

Gestion de la facturation

Résolution des litiges clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2012

Baccalauréat Littéraire - BAC

/

Alyra l'école Blockchain; Consultant Blockchain

/

Philosophie de l'art Théorie de la communication

COMPETENCES

Internet, VPN, Cisco, One Access, Teltonika, extranet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français