



** ***** ** ** *****

Castries (34160)

****.*****@*****.****

DIRECTEUR de Magasin Spécialiste Retail confirmé, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2018

Directeur Réseaux

Eurekakids

Directeur Réseaux France-Belgique-Luxembourg-Croatie-Oman-EAU-Qatar - Espagne

* Gestion 8 pays. Succursales et franchisés. 30 magasins.

* Responsable de l'ouverture des points de ventes.

* (1) Commercial : développement du CA (optimisation des prestations, recherche de nouveaux clients, services...) ; application et respect des procédures ; garantie de la rentabilité conformément aux objectifs (contrôle des coûts d'exploitation et de la productivité) ; mise en œuvre de la politique marketing et communication ; veille commerciale et concurrentielle... Représente la Chaîne au niveau pays, dans son environnement (contact avec les franchisés, les développeurs, les bailleurs, les fournisseurs...).

(2) Encadrement : animation des réunions de managers de magasin ; recrutement, gestion

et motivation des managers de magasin et de leur équipe ; détermination des besoins de

formation ; suivi, programmation et éventuellement réalisation de ces formations ; évaluation continue des managers. Suivi de l'ajustement de la masse salariale à l'activité

des magasins. Supervision de l'élaboration des plannings.

(3) Administratif : participation à l'élaboration des budgets des magasins ; proposition d'investissements ; respect de la législation : travail, sécurité, environnement...

janv. 2012 / janv. 2013

Tradesca - Montpellier

* Création d'une société de formation et de traduction. Espagnol et Catalan

janv. 2005 / janv. 2012

Directeur administratif et opérationnel

Merkamueble - Nîmes

Directeur administratif et opérationnel

* Ouverture du premier point de vente du siège social et de la plateforme logistique

* Demande de CDEC, permis de construire et déclarations obligatoires

* Détermination de l'ensemble du visuel et des caractéristiques techniques des bâtiments

* Recrutement du personnel et formation

* Etablissement du règlement intérieur, des conditions générales de vente, des procédures

* Supervision de la finance

* Présentations des comptes aux actionnaires espagnols

* Responsable de la fermeture des sites en conséquence de la crise en Espagne

* Liquidation amiable de l'entreprise. Vente des actifs pour 8 000 000 Euros

* Mise en place de la procédure de licenciement économique

janv. 2001 / janv. 2005

Directeur Régional

Habitat - Espagne

* Responsabilité des 5 magasins espagnols - 3 plates-formes logistiques

* Encadrement de 184 personnes

* Accroissement du chiffre d'affaires de 6% permettant le développement de la filiale

* Ouverture d'un 2^e magasin sur Madrid et d'un autre sur Malaga

* Développement de l'ensemble des indicateurs commerciaux

* Amélioration de la gestion des coûts, taux de productivité

* Développement de la formation et des compétences

Résultats obtenus :

- * 85% de satisfaction (le client mystère)
- * Refit de magasins
- * Préparation implantation SAP
- * Définition des « Work shop » et contrôle des tests

janv. 2000 / janv. 2001 Intérim Country Manager
 Habitat - Espagne
 * Responsabilité des magasins sur l'ensemble du pays pendant 18 mois
 * Encadrement de l'ensemble des services
 * Management de 192 personnes
 * Prise en charge du marketing, et du suivi de la partie presse
 * Recherche de nouveaux sites
 Résultats obtenus :
 * Maîtrise des coûts et développement de la contribution +12%
 .

janv. 1998 / janv. 2000 Directeur Magasin
 Habitat- Madrid
 * Encadrement d'une équipe de 60 personnes
 * Reprise du site en perte de vitesse
 * Progression du chiffre d'affaires de 15%
 Résultats obtenus:
 * Ouverture du deuxième magasin de Barcelone
 * Madrid passe dans le « top ten » au niveau du groupe
 * Le poids de la contribution atteint 53% du pays
 * CA: 15 M€ - 2600 M2

janv. 1997 / janv. 1998 Directeur Magasin
 Habitat - Paris Wagram
 * Encadrement d'une équipe de 90 personnes
 * Développement du CA: 24M€ - 2800 M2
 * 1er magasin en France et 2ème du groupe Habitat.

janv. 1993 / janv. 1997 Directeur Magasin
 Grand Habitat - Vallauris - Eragny
 * Encadrement d'une équipe jusqu'à 75 personnes
 * Vallauris: Amélioration du CA de 12% soit 15 M€ - 4800 M2
 * Eragny: Reprise du magasin- développement du CA (+10%) CA: 8M€ - 4600 M2

janv. 1990 / janv. 1993 Directeur Magasin
 Habitat - Marseille
 * Encadrement d'une équipe de 28 personnes.
 * Développement du CA: 8 M€ - 2000 M2

janv. 1990 / Directeur Magasin
 Grand Habitat - Belle Epine
 * Encadrement d'une équipe de 54 personnes
 * Développement du CA: 9 M€ - Croissance (+10%) - 4800 M2

janv. 1988 / déc. 1989 Responsable meuble magasin
 Grand Habitat - Vélizy - Parly 2
 * Encadrement d'une équipe de 16 personnes
 * Parly 2: Développement du CA (+ 8 %) soit 4 M€ - 2000 M2
 * Vélizy: Développement du CA (+ 15 %) soit 6 M€ - 2600 M2

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1987 **Diplôme universitaire de Technologie - Langues : Français : Langue maternelle; Option commerce international - BAC+2**
 IUT de Sceaux

COMPETENCES

SAP, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages