



Permis B

* * * * *

Brienon-sur-Armançon (89210)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / juin 2022

Chargée de clientèle

ARMATIS AUXERRE Auxerre, France

gestion appels entrants, traitement mails, travail sur CRM

nov. 2021 /

VISICOD Communication Saint Georges sur Baulches

Emission d'appels pour obtention RDV

févr. 2020 / nov. 2021

Commerciale sédentaire

Berner France Saint Julien du Sault

relation client par téléphone, passer les commandes sur SAP, gestion territoires, gestions des réclamations clients ...

mai 2018 / juin 2019

Chargée de clientèle

ARMATIS Auxerre

orienter les personnes selon leur demande au téléphone, recherche et saisie informations sur logiciel spécial

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2019 / août 2019

Poinfor Migennes

sept. 2000 / juin 2002

BE P métiers du secrétariat

Lycée Louis Davier Joigny, France

sept. 1998 / juin 2000

Lycée Blaise Pascal Migennes, France

/

BAC STT ACA - BAC

COMPETENCES

SAP, EXCEL, POWERPOINT, WORD, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

basket