



13/12/1972 (51 ans)
Nationalité Française
Divorcée, 3 enfants
Permis B

** *** ** *****

Bischwiller (67240)

*****@*****.***

Employée commerciale et responsable adjoint, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / aujourd'hui **Vendeuse polyvalente intersport**

Intersport reischttett

Poste principal

** Vendeuse en rayon randonnées*

- Maîtrise de la caisse

- Vendeuse en rayon textile chaussures, running, et rayon sport collectif

juin 2016 /

Employée commerciale et responsable adjoint

Go sport à Lampertheim

Accueil client, encaissement, réception des marchandises, mis en rayon, management j'ai gérer aisément

les conflits des clients non satisfaits avec un suivi final pour fidéliser le client. J'ai encadré

une équipe de 14 personnes, soutien professionnel et moral pour faire évoluer toujours et encore

plus le chiffre d'affaires de l'entreprise. Mon esprit d'équipe et mon tempérament de vouloir viser

toujours plus haut fait de notre équipe l'une des plus performantes des dix go sport franchisé.

avr. 1990 / avr. 2001

Magasiner cariste

FAURE ET MACHET à Brumath

A recueilli, enregistré et surveillé l'ensemble des données de livraison. A signalé au responsable

approprié les problèmes de qualité et de service en lien avec le client afin de les résoudre. A

coordonné les commandes urgentes et les modifications de commandes. A résolu les problèmes des

entrepôts et des transporteurs. A réceptionné l'ensemble des marchandises importées et à vérifier

l'état et la qualité des produits. A entretenue des rapports positifs avec ses collègues afin

d'améliorer le moral de la société et de fidéliser les employés.

Durant 10 ans j'ai fais du bénévolat dans divers associations de mon secteur ce qui m'a également

permis d'être présente pour l'éducation de mes enfants.

J'ai ciblé principalement les associations culturelles et sportives :

Suivie par des formations pour du coaching football et handball.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2020 / aujourd'hui **Formation Filea - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français