



***** *****

Permis B

** ***** *****

Bègles (33130)

*****@*****.***

Gestion du stress, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / déc. 2021

Conseiller

BNP Paribas

Clientèle à distance.

Commercialisation des crédits renouvelables et prêt personnel.

Fidélisation de nos clients- accompagnement des clients dans les projets de vie.

Commercialisation de nos cartes de crédits

Émission d'appels sortants et réception d'appels entrants

oct. 2020 / août 2021

chargée du développement Commerciale

Pr3d

Prospection client téléphonique, physique, gestion des réseaux sociaux (Community manager).

Veille concurrentielle

Organisation d'évènement pour fidéliser de la clientèle

Gestion de base de données

Prise de rendez-vous

févr. 2020 / juil. 2020

Assistante commerciale Crédit agricole

Pr3d

Prise en charge des flux en ligne ; téléphone, mail, vente des

assurances, crédit à la consommation, accompagnement des clients en difficultés financière optimisation des équipements de la clientèle ;

ventes directes, montée en gamme

Assurer la qualité du service à la clientèle

Émettre des appels téléphoniques dans le cadre de la gestion

d'évènement et d'action commerciales.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor développement commercial - BAC+3

Saint-Etienne école de commerce Eklya; Bordeaux Lycée saint Vincent de Paul

/ juin 2019

BTS Négociation Relation Client - BAC+2

/ juin 2017

Bac professionnel Accueil Relation Client et Usagers - BAC

Bordeaux lycée professionnel « les Menut

COMPETENCES

WORD, Excel, Power Point IMovie Canva, Instagram

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Handball, course à pied, musculation, Lecture, sport -Bien-être, santé