



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Bègles (33130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Gestion du stress, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2021 / déc. 2021

**Conseiller**

BNP Paribas

*Clientèle à distance.*

*Commercialisation des crédits renouvelables et prêt personnel.*

*Fidélisation de nos clients- accompagnement des clients dans les projets de vie.*

*Commercialisation de nos cartes de crédits*

*Émission d'appels sortants et réception d'appels entrants*

oct. 2020 / août 2021

**chargée du développement Commerciale**

Pr3d

*Prospection client téléphonique, physique, gestion des réseaux sociaux (Community manager).*

*Veille concurrentielle*

*Organisation d'évènement pour fidéliser de la clientèle*

*Gestion de base de données*

*Prise de rendez-vous*

févr. 2020 / juil. 2020

**Assistante commerciale Crédit agricole**

Pr3d

*Prise en charge des flux en ligne ; téléphone, mail, vente des*

*assurances, crédit à la consommation, accompagnement des clients en difficultés financière optimisation des équipements de la clientèle ;*

*ventes directes, montée en gamme*

*Assurer la qualité du service à la clientèle*

*Émettre des appels téléphoniques dans le cadre de la gestion*

*d'évènement et d'action commerciales.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2020 / juin 2021

**Bachelor développement commercial - BAC+3**

Saint-Etienne école de commerce Eklya; Bordeaux Lycée saint Vincent de Paul

/ juin 2019

**BTS Négociation Relation Client - BAC+2**

/ juin 2017

**Bac professionnel Accueil Relation Client et Usagers - BAC**

Bordeaux lycée professionnel « les Menut

### COMPETENCES

---

WORD, Excel, Power Point IMovie Canva, Instagram

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Bilingue

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Sport, Handball, course à pied, musculation, Lecture, sport -Bien-être, santé