



20/03/1996 (28 ans)
Nationalité Française

Louvern  (53950)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Louvern 

janv. 2019 / déc. 2022

Responsable de Magasin

Le Roi du Matelas LAVAL

- * Accueil, Conseils, Vente et Fidélisation client.
- * Organisation et présentation attrayante du magasin stratégique, en adéquation avec la montée en gamme, et les offres promotionnelles en cours.
- * Suivi d'activité du magasin et du stock.
- * Rapport journalier, hebdomadaire et mensuel sur le magasin.
- * Assurer le suivi des commandes clients et magasin.
- * Ouverture et fermeture des caisses. Remise en banque chèque et espèces. Tenue du magasin.
- * Réunion hebdomadaire secteur.

janv. 2017 / déc. 2018

Négociatrice Immobilier

Stéphane Plaza LAVAL

- * Prospection.
- * Prise de rendez-vous, suivi du portefeuille clients, réalisation d'estimation et réalisation de dossier vente ou achat.
- * Prise d'offre et négociation.
- * Suivi avec les notaires ainsi que les banques des dossiers en cours.

janv. 2015 / déc. 2016

Responsable de Salle

La Scala

- * Accueil Clients. Service au bar, Service en salle.
- * Gestion des réservations.
- * Mise en place de la salle.
- * Suivi des encaissements et des stocks.
- * Nettoyage de la salle et du bar après le service.

janv. 2015 / déc. 2016

Animatrice Commerciale

L'Oréal Luxe

- * Garantir la qualité de l'accueil et respecter la charte qualité de la marque.
- * Analyse des besoins pour anticiper la vente complémentaire.
- * Conseiller les clients. Argumenter les ventes et savoir traiter les objections.
- * Réaliser les objectifs C.A. Respecter le merchandising.
- * Représenter les diverses marques. Réunion de présentation des nouveaux produits à venir.

janv. 2014 / janv. 2015

Conseillère de Vente

Eram LAVAL

- * Accueillir et conseiller la clientèle.
- * Fidéliser les clients.
- * Développer les ventes.
- * Respecter le merchandising.
- * Assurer le suivi des stocks.
- * Participer aux différentes opérations commerciales en cours.
- * Connaître le logiciel et les différentes procédures de caisse.
- * Enregistrer et encaisser les produits.

janv. 2013 / janv. 2014 Yves Rocher
* Assurer l'accueil client.
* Réalisation des soins visage et corps.
* Conseiller des produits adaptés aux clients.
* Gestion des plannings.
* Création d'une expérience client agréable, chaleureuse et personnalisé.

/ Vanina Créations / 2021 - Aujourd'hui
* Conseils clients, vente et encaissement.

/ **Conseillère de Vente**
Calzedonia LAVAL
* Accueil, Conseils clients, vente et encaissement.
* Accompagnement et fidélisation client.
* Merchandising, mise en place des offres commerciales.
* Réception et contrôle des produits de ventes. Tenue du magasin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie** - CAP
AFP Campus des métiers Joué-lès-Tours

/ **Baccalauréat Littéraire** - BAC
Lycée Immaculée Conception

/ **Formation Négociatrice Immobilier**

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Windows, Word, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cuisine, Décoration