****** *********
20/03/1996 (28 ans)
Nationalité Française

*** ******* ** **** ***** ******
Louverné (53950)
****
******.*********@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / Louverné

janv. 2019 / **déc. 2022** **Responsable de Magasin**
Le Roi du Matelas LAVAL
** Accueil, Conseils, Vente et Fidélisation client.*
** Organisation et présentation attrayante du magasin stratégique, en adéquation avec la montée*
en gamme, et les offres promotionnelles en cours.
** Suivi d'activité du magasin et du stock.*
** Rapport journalier, hebdomadaire et mensuel sur le magasin.*
** Assurer le suivi des commandes clients et magasin.*
** Ouverture et fermeture des caisses. Remise en banque chèque et espèces. Tenue du magasin.*
** Réunion hebdomadaire secteur.*

janv. 2017 / **déc. 2018** **Négociatrice Immobilier**
Stéphane Plaza LAVAL
** Prospection.*
** Prise de rendez-vous, suivi du portefeuille clients, réalisation d'estimation et réalisation*
de dossier vente ou achat.
** Prise d'offre et négociation.*
** Suivi avec les notaires ainsi que les banques des dossiers en cours.*

janv. 2015 / **déc. 2016** **Animatrice Commerciale**
L'Oréal Luxe
** Garantir la qualité de l'accueil et respecter la charte qualité de la marque.*
** Analyse des besoins pour anticiper la vente complémentaire.*
** Conseiller les clients. Argumenter les ventes et savoir traiter les objections.*
** Réaliser les objectifs C.A. Respecter le marchandising.*
** Représenter les diverses marques. Réunion de présentation des nouveaux produits à venir.*

janv. 2015 / **déc. 2016** **Responsable de Salle**
La Scala
** Accueil Clients. Service au bar, Service en salle.*
** Gestion des réservations.*
** Mise en place de la salle.*
** Suivi des encaissements et des stocks.*
** Nettoyage de la salle et du bar après le service.*

janv. 2014 / **janv. 2015** **Conseillère de Vente**
Eram LAVAL
** Accueillir et conseiller la clientèle.*
** Fidéliser les clients.*
** Développer les ventes.*
** Respecter le marchandising.*
** Assurer le suivi des stocks.*
** Participer aux différentes opérations commerciales en cours.*
** Connaître le logiciel et les différentes procédures de caisse.*
** Enregistrer et encaisser les produits.*

janv. 2013 / **janv. 2014** Yves Rocher

** Assurer l'accueil client.*
** Réalisation des soins visage et corps.*
** Conseiller des produits adaptés aux clients.*
** Gestion des plannings.*
** Création d'une expérience client agréable, chaleureuse et personnalisé.*

/ **Conseillère de Vente**
Calzedonia LAVAL

** Accueil, Conseils clients, vente et encaissement.*
** Accompagnement et fidélisation client.*
** Marchandising, mise en place des offres commerciales.*
** Réception et contrôle des produits de ventes. Tenue du magasin.*

/ Vanina Créations / 2021 - Aujourd'hui

** Conseils clients, vente et encaissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie** - CAP
AFP Campus des métiers Joué-lès-Tours

/ **Baccalauréat Littéraire** - BAC
Lycée Immaculée Conception

/ **Formation Négociatrice Immobilier**

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Windows, Word, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cuisine, Décoration