



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Reims (51051 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent d'accueil, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### Vendeuse en prêt-à

H&M, Reims

- \* Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, étiquetage des produits, présentation des offres à la clientèle.
- \* Encaissement des achats clients, promotion de la carte du magasin, confection des paquets cadeaux, comptage du fonds de caisse.
- \* Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles, contrôle des prix, veille à la propreté des espaces de vente.
- \* Accueil et orientation des clients dans le magasin, renseignement sur les services (click and collect, retouche, retour et remboursement...).
- \* Identification des besoins d'approvisionnement dans les rayons, participation aux inventaires, réception des arrivages et contrôle de la marchandise.

janv. 2022 /

#### Agent d'accueil

Basic-Fit, Reims

- \* Accueillir avec enthousiasme et convivialité les adhérents actuels et futurs.
- \* Vendre et conseiller en contribuant à la réalisation des objectifs fixés.
- \* Participer activement au nettoyage et à l'entretien du club.
- \* Ouvrir et fermer le club dans le respect des horaires et des procédures.
- \* Veiller à la sécurité, à l'ordre et à la tranquillité du club.

janv. 2019 / déc. 2020

I Equipièrre Polyvalente - CocciMarket

- \* Accueil de la clientèle.
- \* Enregistrement des ventes et tenue de la caisse (ouverture et fermeture).
- \* Vérification de la bonne tenue de la boutique et entretien du point de vente.
- \* Participation aux inventaires annuels.
- \* Déballage, étiquetage des produits.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / juin 2023

#### Certificat thérapeute Anglais

URCA Reims Champagne-Ardenne

/ juin 2022

#### Licence psychologie Espagnol - BAC+3

F ormanails Beauté

/ déc. 2020

#### Diplôme prothésiste ongulaire

L ycée Jean de La Fontaine Château-Thierry

/ juin 2019

#### Baccalauréat littéraire - BAC

/

#### Praticien en thérapie de couple

CERFPA

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français