



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Lille (59000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Confidentialité Curiosité Assistante administrative, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### Assistante administrative en gestion immobilière

Crédit Agricole NDF

*Gestion et saisie des factures d'énergie des agences et logements de la région HDF*

*Gestion des points de livraison (entrées et sorties de site)*

*Gestion des problèmes courants : coupure, fuite, remplacement ou relevé de compteur*

*Fiabilisation des données : recherche d'anomalies, régularisation, suivi des demandes et clôture des dossiers*

*Appels téléphoniques, gestion du courrier, archivage papier et numérique, création d'une arborescence*

*de classement, actualisation et création de procédures*

*Tâches annexes : saisie de factures diverses (loyers, travaux, charges de copropriété)*

janv. 2021 / janv. 2022

#### Assistante

IÉSEG Network

*Relecture et mise en forme d'articles et d'événements*

*Réalisation de campagnes d'appels pour la mise à jour de la base de données interne*

janv. 2019 / janv. 2021

#### Assistante administrative

Écozone Habitat

*Accueil physique et téléphonique*

*Gestion du planning des techniciens SAV*

*Suivi des dossiers clients (création de dossiers, facturation, appels de fonds, transmission)*

*Récupération des factures et suivi des encaissements*

*Suivi du stock de consommables et de fournitures et passation de commande*

*Gestion des cartes essences du parc automobile*

janv. 2016 / janv. 2019

#### Gestionnaire de dossiers

DRCI du CHU de Lille

*Préparation de conventions pour la mise en place d'essais cliniques*

*Gestion quotidienne de 500 dossiers*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2020

**Certification du TOEIC, score 920**

/ juin 2015

**Licence AES - BAC+3**

CNED via l'université de Poitiers

/ juin 2014

**BTS Assistant Manager - BAC+2**

Lycée Louis Blaringhem BETHUNE

mars 2022 /

**Formation Rédacteur Web SEO**

### COMPETENCES

---

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

### Français