



***** **

Nationalité MÉLISSA

Orléans (45000)

*****.****@*****.***

Gout du défi, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

SÉCRETAIRE D'EXPLOITE

Agence ISTA

Prise en charge aimable et efficace des appels entrants demandants poliment l'identité de l'appelant, en ouvrent le dossier client afin d'établir l'objet de son appel et rechercher dans nos bases de donner les informations nécessaires afin

de traiter ça demande.

Accompagné le client jusqu'à la planification d'une intervention ou l'envoi de sa demande au service expérimenté.

janv. 2022 / janv. 2023

VENDEUSE

Sobio

Veiller à l'approvisionnement et l'organisation des rayons.

Gestion des transaction de vente à la caisse .

Fourniture d'un service excellent à la clientèle pour établir des relations permettant de fidéliser la clientèle.

janv. 2022 /

CONSEILLÈRE DE VENTE

Teleperformance

Boulangerie

2022

Renseigner les clients sur certains produit.

Prise de commande.

Gestion des caisses.

janv. 2021 / janv. 2022

TÉLÉCONSEILLÈRE

Teleperformance

Répondre au demande des client et les accompagner jusqu'à une prise de rendez-vous.

Les informer des nouvelles restrictions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

BAC TECHNOLOGIQUE - BAC

Lycée Benjamin FRANKLIN

/ juin 2018

collège Montesquieu, Orléans

/

BREVET DES COLLEGES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

