



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

2 enfants  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \* \* \*\*\*\*\*

Brive-la-Gaillarde (19100)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Animateur en périscolaire, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2017 /

**Animateur en périscolaire**

Mairie de Courdimanche (95)

janv. 1993 / mars 2017

**Responsable abonnements - Chargé de clientèle**

Groupe Perdriel - Groupe Le Monde - le Nouvel Observateur - Sciences & Avenir - Challenges - Telerama

*Gestion des abonnements Presse*

*Gestion des commandes Vente Par Correspondance*

*Suivi relation clientèle : correspondance, call center / web*

*Gestion des dossiers litiges avec le client*

*Gestion des dossiers Grands Comptes*

*Traitement et MAJ des adresses des bases de données*

*Remontées statistiques des opérations promotion marketing*

*Facturation, recouvrement et remise en banque*

*Enregistrement sur scanner de coupons d'abonnement*

*Élaboration de remise en banque sur scanner*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **BTS Action Commerciale - BAC+2**

/ **Baccalauréat G3 (Techniques Commerciales) - BAC**

/ **Brevet Éducateur sportif 1 er degré (B.E.E.S.A.P.T)**

/ **B.A.F.A. (Brevet d'Aptitude à la Formation d'Animateur) - BAC+3**

/ **Diplôme Fédéral d'Éducateur de Football (Initiateur I et II)**

/ **Anticiper et gérer les conflits**

/ **Formation téléphonique call center**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Elémentaire

**Espagnol** Elémentaire

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Hockey sur glace