



***** *****

2 enfants
Permis B

** ***** * * *****

Brive-la-Gaillarde (19100)

*.*****@*****.**

Animateur en périscolaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2017 /** **Animateur en périscolaire**
Mairie de Courdimanche (95)
- janv. 1993 / mars 2017** **Responsable abonnements - Chargé de clientèle**
Groupe Perdriel - Groupe Le Monde - le Nouvel Observateur - Sciences & Avenir - Challenges - Telerama
Gestion des abonnements Presse
Gestion des commandes Vente Par Correspondance
Suivi relation clientèle : correspondance, call center / web
Gestion des dossiers litiges avec le client
Gestion des dossiers Grands Comptes
Traitement et MAJ des adresses des bases de données
Remontées statistiques des opérations promotion marketing
Facturation, recouvrement et remise en banque
Enregistrement sur scanner de coupons d'abonnement
Élaboration de remise en banque sur scanner

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BTS Action Commerciale - BAC+2**
- / **Baccalauréat G3 (Techniques Commerciales) - BAC**
- / **Brevet Éducateur sportif 1 er degré (B.E.E.S.A.P.T)**
- / **B.A.F.A. (Brevet d'Aptitude à la Formation d'Animateur) - BAC+3**
- / **Diplôme Fédéral d'Éducateur de Football (Initiateur I et II)**
- / **Anticiper et gérer les conflits**
- / **Formation téléphonique call center**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Élémentaire
- Espagnol** Élémentaire
- Français**

CENTRES D'INTERETS

Hockey sur glace