



***** **

** ***** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@***** **

Conseiller clientèle bancaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 / janv. 2024** **Conseiller clientèle bancaire**
Konecta * Banque, Finance
*Traitements des appels ,recueille,
enregistre et garanti l'intégrité des informations
des demandes clients et réponses apportées pour mise à jour du dossier.*
- août 2019 / sept. 2019** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
DÉMOLISSEUR VITALIS CONSULTING
- août 2019 / sept. 2019** **DÉMOLISSEUR**
AISONNE DÉMOLISSEUR
- juin 2019 / juil. 2019** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
*TEMPS PLEIN
Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.*
- juil. 2018 / juil. 2018** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
*TEMPS PLEIN
Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.*
- juil. 2018 /** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
- mai 2014 / juin 2014** **TÉLÉCONSEILLER**
MEILLEURTAUX.COM
- mai 2014 / juin 2014** **TÉLÉCONSEILLER**
MEILLEURTAUX.COM
*Assurer des missions d'information et de conseil Gérer des
dossiers clients Assurer des actions de rétention*
- sept. 2009 / mai 2010** **ASSISTANT D'EDUCATION**
EREA
- sept. 2009 / mai 2010** **ASSISTANT D'EDUCATION**
EREA
Accueil des enfants Aide aux devoirs
- nov. 2005 / janv. 2006** **VENDEUR**
FNAC
- nov. 2005 / janv. 2006** **VENDEUR**
FNAC

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU - BAC+2
/ juin 2021	TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'EQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) Gestion relation client, 1200 heures, formation à di - BAC+2
sept. 2004 / juin 2015	Bac (général) - BAC+2
/ juin 2015	CONSEILLER EN RELATION CLIENT À ou DISTANCE équivalents) - sciences humaines; Bac (général, technique ou professionnel) 1 année ou équivalent - commer - BAC
/ juin 2004	DEUG SOCIOLOGIE - Bac+2 (BTS, DUT) - BAC+2
/ juin 2003	DEUG - BAC+2
/ juin 2003	DEUG ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - économie - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Running, basket-ball