



***** **

** ***** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@***** **

Conseiller clientèle bancaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 / janv. 2024** **Conseiller clientèle bancaire**
Konecta * Banque, Finance
*Traitements des appels ,recueille,
enregistre et garanti l'intégrité des informations
des demandes clients et réponses apportées pour mise à jour du dossier.*
- août 2019 / sept. 2019** **DÉMOLISSEUR**
AISONE DÉMOLISSEUR
- août 2019 / sept. 2019** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
DÉMOLISSEUR VITALIS CONSULTING
- juin 2019 / juil. 2019** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
TEMPS PLEIN
*Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.*
- juil. 2018 / juil. 2018** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
TEMPS PLEIN
*Tester la qualité des services.Analyser et Classer les
résultats d'une enquête.*
- juil. 2018 /** **ENQUÊTEUR CLIENT MYSTÈRE HOMME**
VITALIS CONSULTING
- mai 2014 / juin 2014** **TÉLÉCONSEILLER**
MEILLEURTAUX.COM
*Assurer des missions d'information et de conseil Gérer des
dossiers clients Assurer des actions de rétention*
- mai 2014 / juin 2014** **TÉLÉCONSEILLER**
MEILLEURTAUX.COM
- sept. 2009 / mai 2010** **ASSISTANT D'EDUCATION**
EREA
Accueil des enfants Aide aux devoirs
- sept. 2009 / mai 2010** **ASSISTANT D'EDUCATION**
EREA
- nov. 2005 / janv. 2006** **VENDEUR**
FNAC
*Accueil et conseil clientèle Présentation des articles Mise en
rayon*
- nov. 2005 / janv. 2006** **VENDEUR**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022 **LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU** - BAC+2
- / juin 2021 **TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'EQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) Gestion relation client, 1200 heures, formation à di** - BAC+2
- sept. 2004 / juin 2015 **Bac (général)** - BAC+2
- / juin 2015 **CONSEILLER EN RELATION CLIENT À ou DISTANCE équivalents) - sciences humaines; Bac (général, technique ou professionnel) 1 année ou équivalent - commer** - BAC
- / juin 2004 **DEUG SOCIOLOGIE - Bac+2 (BTS, DUT)** - BAC+2
- / juin 2003 **DEUG** - BAC+2
- / juin 2003 **DEUG ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - économie** - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Running, basket-ball