****** ********
Marié - 3 enfants

*** ** *********
Pouillé-les-Côteaux (44522)
****
********@******.**

Technicien vendeur cycle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / aujourd'hui — **Vendeur-Technicien cycles**
Decathlon Chateaubriant Essentiel
En charge du rayon cycles du magasin.
En charge du rayon sport de raquettes.
Acceuil, caisse.
Référent vente

janv. 2020 / déc. 2021 — **Technicien vendeur cycle**
Décathlon
** Prise en charge des clients, diagnostics des pannes, devis, entretien, et réparations des*
vélos sur l'espace Atelier.
** Vente de vélos, accessoires et produits en lien avec la pratique.*
** Conseil sur l'utilisation et l'entretien des vélos.*
** Réception, montage, réglage des vélos avant mise en rayon.*
** Préparation de commandes « Click &Collect »*
** Commande de pièces détachées et gestion de stock, facturation, encaissement.*
** La Poste -*

janv. 2013 / déc. 2019 — **Responsable d'équipe**
Nantes(44)
** Réorganiser des circuits de livraison*
** Gérer le parc auto*
** Manager, organiser au quotidien les équipes*
** Contrôler la qualité, le suivi et le reporting*
** Animer des entretiens de recrutement.*

janv. 2002 / janv. 2013 — **Animateur qualité expert**
Nantes(44)
** Animation de la démarche qualité : suivi des écarts, respect des procédures.*
** Traitement des réclamations clients.*
** Contrôle et comptabilité des opérations de caisse.*

janv. 1998 / janv. 2002 — **Facteur de secteur**
Orvault (44)

janv. 1989 / déc. 1991 — Versailles (78)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 — **CQP Vendeur Technicien Cycles-CNPC**
Nantes

/ — **Baccalauréat 1985** - BAC
Lycée Albert Camus Nantes

/ — **Techniques quantitatives de gestion**

/ — **1ère année** - BAC+2

IUT GEA - Nantes

COMPETENCES

Outlook, Power Point-Skype

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

VTT en club, Suivi compétitions route de deux de mes fils