



***** *****

** *** ***** *****

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 /** **Agent d'accueil**
Auberge de jeunesse Mulhouse
Accueillir des clients- Renseigner, orienter, informer les clients selon leurs demandes- Utiliser différents logiciels (word, excel, etc...) - Traiter des mails
- sept. 2020 / nov. 2022** **Animatrice d'activités**
AFSCO (Association Familiale Socioculturelle des Coteaux) Mulhouse
Accompagnement des enfants (activités, aide aux devoirs)
- sept. 2019 / avr. 2020** **Pôle emploi Mulhouse**
*-Accueil physique
-Aide informatique
-Savoir orienter, renseigner, informer les demandeurs d'emploi*
- avr. 2017 / oct. 2020** **Hôtesse de salle**
Filature Mulhouse
-Contrôle des billets avant d'entrer en salle -Aide aux spectateurs à s'installer et trouver leur siège -Accueil des retardataires -Surveillance l'audience de la salle pendant le spectacle -Surveiller le vestiaire
- janv. 2017 / mai 2019** **Animatrice**
Trait d'union Mulhouse
- févr. 2015 /** **Enquêtrice**
SNCF Mulhouse
-Distribution des enquêtes (dans les trains) -Renseignement des voyageurs
- oct. 2014 /** **Hôtesse d'accueil stagiaire**
Cora Dornach Mulhouse
- juin 2014 / juil. 2014** **Hôtesse d'accueil stagiaire**
Cora Dornach Mulhouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** **Niveau BAC - BAC**
Lycée Roosevelt Mulhouse
- /** **BEP Métier de la relation clientèle et/ou usager - BEP**

COMPETENCES

excel, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc