



** **

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Agent d'accueil

Auberge de jeunesse Mulhouse

Accueillir des clients- Renseigner, orienter, informer les clients selon leurs demandes- Utiliser différents logiciels (word, excel, etc...) - Traiter des mails

sept. 2020 / nov. 2022

Animatrice d'activités

AFSCO (Association Familiale Socioculturelle des Coteaux) Mulhouse

Accompagnement des enfants (activités, aide aux devoirs)

sept. 2019 / avr. 2020

Pôle emploi Mulhouse

-Accueil physique

-Aide informatique

-Savoir orienter, renseigner, informer les demandeurs d'emploi

avr. 2017 / oct. 2020

Hôtesse de salle

Filature Mulhouse

-Contrôle des billets avant d'entrer en salle -Aide aux spectateurs à s'installer et trouver leur siège -Accueil des retardataires -Surveillance l'audience de la salle pendant le spectacle -Surveiller le vestiaire

janv. 2017 / mai 2019

Animatrice

Trait d'union Mulhouse

févr. 2015 /

Enquêtrice

SNCF Mulhouse

-Distribution des enquêtes (dans les trains) -Renseignement des voyageurs

oct. 2014 /

Hôtesse d'accueil stagiaire

Cora Dornach Mulhouse

juin 2014 / juil. 2014

Hôtesse d'accueil stagiaire

Cora Dornach Mulhouse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Niveau BAC - BAC

Lycée Roosevelt Mulhouse

/

BEP Métier de la relation clientèle et/ou usager - BEP

COMPETENCES

excel, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc