



\*\*\*\*\*

11/06/1999 (24 ans)  
Permis B

\* \*\* \*

Pontault-Combault (77340)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## ALTERNANCE E-COMMERCE, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023**    **Philipp Morris Teleperformance** Lisbonne - Portugal  
*Prise d'appel et de LiveChat*  
*Gestion des plaintes de clients*  
*Identifier et traiter la demande du client*  
*Rédaction de mails*  
*Management des commandes erronées*
- janv. 2019 / déc. 2021**    **Vendeuse**  
Point Smoke Pontault-Combault  
*Vente de cigarettes électroniques et e-liquides*  
*Accueil, Conseil client*  
*Inventaire et encaissements*
- janv. 2018 / déc. 2021**    **Préparatrice de commande**  
Décathlon Ferrière-en-brie
- janv. 2015 / déc. 2020**    **Vendeuse Fleuriste**  
Braconnier Montparnasse  
*Vente de fleurs*  
*Accueil et conseil client*  
*Inventaire et encaissements*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024**    **Licence Professionnelle E-commerce et Marketing numérique - BAC+3**  
IUT EVRY - Site Villejuif
- sept. 2019 / juin 2021**    Lycée Blaise Pascal Brie-Comte-Robert
- sept. 2017 / juin 2018**    **Baccalauréat STMG option Mercatique - BAC**  
Lycée Camille Claudel Pontault-Combault
- /                                **BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2**

### COMPETENCES

Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

- |                  |          |
|------------------|----------|
| <b>Anglais</b>   | Bilingue |
| <b>Espagnol</b>  | Bilingue |
| <b>Français</b>  |          |
| <b>Portugais</b> | Courant  |

