



Permis B

Annezin (62232)

*****@*****.***

CHARGÉ DE CLIENTÈLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **CHARGÉ DE CLIENTÈLE**
REGROUPEMENT DE CRÉDIT
** Créer des dossiers clients par relation téléphonique*
** Etre à leur écoute et répondre à leur demande.*
- janv. 2022 / déc. 2023** **CHARGÉ DE CLIENTÈLE**
EN ASSURANCE
** relancer les clients pour leurs assurances*
** Gestion administrative*
- janv. 2021 / janv. 2022** **CHARGÉ DE CLIENTÈLE**
J OB ETUDIANT EN CHARGÉ DE CLIENTÈLE
** Créer des dossiers clients par relation téléphonique.*
** Etre à leur écoute et répondre à leur demande.*
- janv. 2020 / janv. 2021** **STAGE DE COMPTABILITÉ**
Intermarché Verquin
** Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
** Communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.*
- janv. 2019 / janv. 2020** **AGENCE BANCAIRE**
** Accueil et orientation des clients.*
** Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2022** **BAC STMG - BAC**
Lycée André Malraux Béthune 62400
- sept. 2018 / juin 2020** **DIPLÔME NATIONAL DU BREVET**
Lycée André Malraux Béthune 62400
- sept. 2014 / juin 2018** Collège Liberté Annezin 62232

COMPETENCES

Sage, Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

