



***** **

Permis B

** ** * **

Orléans (45000)

*****.*****@*****.***

Gouvernante de l'hôtel du Cloître Arles, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 /** **Gouvernante de l'hôtel du Cloître Arles**
- juin 2021 /** **Assistante Gouvernante des Maisons d'Arles**
L'Arlatan - Le Cloître - Le Nord Pinus
Contrôle des chambres
Gestion du linge
Inventaires mensuel
Gestion des commandes de l'ensemble des établissements
Réalisation des coûts chambres
Formation des saisonniers

Maître de Chalet privé à Megève: Izoard, Kantaa, Mandala, Talland
Prestation service majordome jusqu'à 16 personnes
Réalisation de petits déjeuners
Entretien du Chalet
Responsable du stock et de l'approvisionnement Housekeeping
- janv. 2019 / déc. 2020** **Assistante Responsable Majordome**
Chalets Club Med, Valmorel
Commande et gestion des stocks
Contrôle des services et standards
Management
- janv. 2015 / déc. 2018** **Majordome**
Chalet Club Med, Valmorel
Responsable pour une famille de trois à seize personnes de la prestation de service majordome
Réalisation de petits déjeuners
Entretien du Chalet
Responsable du stock et de l'approvisionnement alimentaire et lingerie
- janv. 2013 / janv. 2015** **Gouvernante Générale**
Locations AIRBNB, Bruxelles
Accueil des hôtes
Entretiens des chambres
Guide touristique
- janv. 2006 / janv. 2013** **Conseillère Qualité**
Gestion Administrative de dossier / contrat de service
Opérateur télécoms
Facturation / Rétention

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2004** **Bachelier Soins Infirmiers - Les 2 Alice - BAC+3**
- /** **BAC Scientifique - BAC**
- /** **Chef d'entreprise Herboristerie**

COMPETENCES

PackOffice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

USA, Espagne, Angleterre, Tunisie, Suisse, Martinique, Ile de la Réunion