



09/10/2000 (23 ans)
Permis B

Bischheim (67800)

*****@*****.***

Technicien supérieur en management, commerce opérationnel, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Technicien Bancaire

I-DATECH, Schiltigheim

- Diverses opérations bancaires réalisées directement sur compte
- Traitement de lettres de garantie pour diverses banques
- Télétransmission des lignes magnétiques chèques
- Contrôle conformité chèques (expertise fraude)
- Conseil client et prise en charge
- Rédaction de certificats de non paiements

sept. 2021 / janv. 2022

Téléconseiller

CAF, Strasbourg

- Accueil téléphonique de premier niveau entrant (réponse, conseil, orientation, suivi, ...)
- Suivi de dossier des particuliers
- Rédaction de divers courriers
- Gestion de courriels
- Occasionnellement de l'accueil physique de premier niveau

sept. 2019 / juil. 2021

Employé libre service

E.Leclerc, Schiltigheim

- Approvisionnement de rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juil. 2021

Brevet de technicien supérieur; management commerce opérationnel (BTS) - BAC+2

ESTUDIA, Strasbourg

/ juil. 2018

Baccalauréat Economique et Social - BAC

Lycée Marc Bloch, Bischheim

/ juin 2017

Club Léo Lagrange, Schiltigheim

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, football, natation.., cinéma, Rotation de