



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Saint-Antonin (32120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère relation clientèle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2002 / mai 2021

#### Conseillère relation clientèle

MATY

*Accueillir, renseigner, concrétiser la vente*

*Satisfaire le client au sein du plateau téléphonique :*

*- équipe de 30 personnes*

*- 10 appels/ heure en moyenne*

*Traiter et suivre les diverses demandes de la clientèle*

*- suivi commande*

*- comptabilité*

*- création spéciale*

*- SAV sur bijou*

*Polyvalence régulière à l'accueil et au standard du siège de la société  
(400 employés)*

janv. 2002 / juin 2002

#### Opératrice saisie

CPAM

*Saisie feuilles de soins patients*

janv. 2000 / juin 2001

#### Employée chargée du conseil

Acropole

*Accueillir, renseigner et conseiller des clients*

sept. 1992 / juin 1993

#### Employée Centre Documentation et Information

Collège Ledoux DOLE (39)

*Surveillance des élèves*

*Aide aux devoirs*

*Conseils de lecture*

*Entretien des ouvrages*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 1989

#### Formation en alternance chambre commerce

Luxembourg ville

/ juin 1988

#### 1ère année faculté sciences économiques

/ juin 1987

#### 1ère année faculté pharmacie

/ juin 1987

#### Baccalauréat D - BAC

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Elémentaire

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

