



***** ****

Permis B

*** ** *****

Sébazac-Concourès (12740)

.**@*****.***

Secrétaire commerciale véhicules d'occasion, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 /

Secrétaire commerciale véhicules d'occasion

Peugeot Maurel Aveyron (12)

Gestion administrative des dossiers en lien avec les commerciaux : suivi des commandes, facturation, solde, immatriculation, dossier de crédit, relance.

Saisie des informations de reprise, achat, solde de crédit.

août 2020 / févr. 2021

Assistante Successions

Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées (12)

Assurer le contrôle préalable au traitement des opérations ; adapter leur réalisation par une utilisation pertinente des moyens.

Assurer ou participer au suivi et contrôle des opérations effectuées.

juil. 2019 / mai 2020

Assistante Epargne et mobilité bancaire

Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées (12)

Assurer le contrôle préalable au traitement des opérations ; adapter leur réalisation par une utilisation pertinente des moyens.

Assurer ou participer au suivi et contrôle des opérations effectuées.

Renseigner les utilisateurs des activités du domaine en apportant une réponse adaptée aux besoins.

Veiller à la fiabilité des réalisations et à la fluidité des réponses.

févr. 2018 / déc. 2018

Technicienne CRM analytique et développement

Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées (12)

Réalisation d'études marketing client.

Création d'un outil de comparaison de 2 populations cibles (sous VB).

Mise en place de ciblage clients; alimentation des différents canaux de distribution et de communication (sous SAS, Unica et Interactive).

déc. 2016 / oct. 2017

Responsable exploitation transport secteur Aveyron

Lucky Star (12)

Superviser l'exécution des prestations de transport (scolaires, TAD, IEM, EHPAD, transports privés).

Concevoir, optimiser, proposer et gérer les plannings tout en maîtrisant les coûts de production.

Recruter, manager l'équipe de conducteurs et les remplacer si besoin.

Gérer les situations de crise et urgences.

Gérer l'affectation du matériel roulant et les infrastructures; gérer l'entretien du parc de véhicules.

Elaborer les prépayes conducteurs et suivre les frais.

Veiller au respect des cahiers des charges, réglementations, normes et procédures en vigueur.

Proposer, mettre en œuvre ou accompagner les plans d'action qualité, productivité et formation.

Gérer les relations extérieures et animer le développement.

oct. 2004 / mai 2015

Responsable exploitation transport / Responsable informatique et téléphonie

Verdie Autocars (12)

Superviser l'exécution des prestations de transport (scolaires, périscolaires, lignes régulières, services occasionnels, tourisme national et international).

Concevoir, optimiser, proposer et gérer les plannings (agents, conducteurs, véhicules)

sous GESCAR, tout en maîtrisant les coûts de production.
Manager l'équipe d'agents et de conducteurs. Remplacer les agents en cas d'absence.
Former l'équipe d'agents.
Gérer les situations de crise et urgences.
Gérer l'affectation du matériel roulant et les infrastructures.
Elaborer les prépayes conducteurs et suivre les frais.
Veiller au respect des cahiers des charges, réglementations, normes et procédures en vigueur.
Proposer, mettre en œuvre ou accompagner les plans d'action qualité, productivité et formation.
Gérer les relations extérieures et animer le développement.
Gérer l'ensemble du réseau informatique et de la téléphonie tout site confondu, ainsi que la Hotline.

juin 2001 / oct. 2004

Analyste / Programmatrice

Silogic (31)

Environnement MainFrame IBM : Cobol II, JCL, PACBASE et CICS.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juin 2001

DUT Informatique de gestion; Projet tuteuré : Analyse et conception d'un système d'information permettant la gestion des stages de l'IAE de Pau (métho - BAC+2

IUT - Blagnac (31)

sept. 1998 / juin 1999

DEUG MASS (Mathématiques Appliquées et Sciences Sociales) - 1ère année - BAC+2

Centre Universitaire Le Mirail Toulouse II - Toulouse (31)

/ juin 1998

Baccalauréat ES (Economie et Gestion Sociale) - BAC

Lycée Saint François d'Estaing - Rodez (12)

COMPETENCES

CRM, VB, SAS, MainFrame, IBM, Cobol II, JCL, PACBASE, CICS, Cobol, C, C++, Javascript, HTML, SQL, Access, VBA, Visual Basic, SAS Guide, Unica, Assembleur, Turbo Pascal, Turbo Prolog, Pack Office, Windows (XP à 10, UNIX, MVS, MS/DOS, Merise

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

Espagnol Elémentaire

Français