***** ******
Permis B

* ********* ** **** * ********* ******* ********
Croissy-sur-Seine (78290)
****
**********.*******@*****.***

Assistant Chargé Clientèle Grand Public, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Assistant Chargé Clientèle Grand Public
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Traitement des demandes/réclamations Clients et Prospection commerciale
Gestion administrative des dossiers clients KYC.

janv. 2017 /

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Accueil des clients (standard et guichet)
Traitement des opérations de guichet : opérations de caisse, virements, chèques, cartes bancaires, propositions commerciales

janv. 2016 /

GSO
Réalisation d'une étude de marché
Analyse des données de CA/produits/services
Proposition et identification d'axes de développement

janv. 2015 / janv. 2016

BANQUE DE FRANCE
Gestion des dossiers Entreprises (Département Groupes/ Section Filiales) -1mois
Saisie de bilans, Communication de la cotation aux entreprises,
Enregistrement des liens financiers.
Gestion des dossiers des particuliers - 1 mois
Surendettement & droit aux comptes

janv. 2015 /

Stage
CITADIUM
Accueil, Conseil des clients
Mise en rayon des produits, respect des règles du merchandising

janv. 2012 /

AGENCE IMMOBILIERE GC2M Immobilier
Gestion des fichiers clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

Master Sport Business - BAC+4
ESG SPORT Paris

sept. 2017 / juin 2018

Licence Gestion - Parcours Management - BAC+3
IAE Amiens

sept. 2014 / juin 2016

DUT Techniques de commercialisation - BAC+2
Université de Reims Champagne-Ardenne

/ juin 2014

Baccalauréat ES - Spécialité Sciences sociales et politiques - BAC
Lycée Alain -Le Vésinet

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Basket-ball en compétition, Tennis en club, Natation, Volley-ball & Football Participation à la vie de, Voyages : Angleterre, Portugal, Espagne, Martinique, Québec, Grèce, Cuba