



30/10/1986 (37 ans)
Permis B

Mansigné (72510)

*****@*****.***

ADV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **ADV**
TECALEMIT AEROSPACE
- Réaliser l'interface entre les clients, les services internes et les intervenants externes
- Analyser les commandes et le prévisionnel client ;
- Réaliser le traitement des commandes clients dans un objectif de qualité
- janv. 2013 / déc. 2022** **Gestionnaire logistique et transport**
SPIE ICS
- Organisation du transport national, en fonction des contraintes du client
- Gestion des litiges transport
- Gestion de stocks sur 3 sites en France + DOM -TOM
- Gestion parc du client + inventaire
- Création des documents douaniers et expédition de matériels dans les DOM-TOM
- janv. 2012 / janv. 2013** **Responsable logistique sur un déploiement**
APX
- Encadrer une équipe de 5 personnes
- Gérer et maintenir le stock (plus de 10 000 matériels)
- Planifier les opérations de fabrication des matériels,
- Superviser les enlèvements et gérer les expéditions à travers la France
- Communiquer les états d'avancement des préparations
- janv. 2011 / janv. 2012** **Magasinier**
APX
- Préparer les commandes
- Réception et expédition des marchandises
- Gestion du stock et inventaire
- Gestion administrative du matériel défectueux
- janv. 2010 / janv. 2011** **Assistante du service après-vente meuble**
BUT
- Répondre aux demandes (accueil physique ou téléphonique) d'aides techniques,
- Gérer les réclamations de la clientèle
- Réaliser un premier diagnostic selon les demandes
- Donner des explications techniques à la clientèle
- Valider les demandes de prise en charge d'interventions
- janv. 2010 /** **Réceptionnaire**
Galeries Lafayette
- Réceptionner, contrôler les marchandises et saisie informatique
- Gestion des retours et des transferts de marchandises
- Gestion des litiges fournisseurs
- janv. 2009 / janv. 2010** **Assistante commerciale**
Veolia transport
- Prise, création, et confirmation des devis et suivis des relances clients
- janv. 2007 / janv. 2009** **Assistante d'exploitation transport en alternance**
Veolia Transport
- Création et planification des journées de travail des conducteurs
- Affectation des véhicules journaliers

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	Yellow Belt amélioration continue
/ juin 2022	Transport et formalité douanière à l'internationale
/ juin 2009	BTS Transport - BAC+2
/ juin 2007	BAC Professionnel Logistique - BAC
/ juin 2004	BEP Vente Action Marchande - BEP

COMPETENCES

Access, Excel, PowerPoint, Word, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	