



Permis B

Angers (49000)

*****@*****.***

Employée polyvalente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2018 / nov. 2021

Employée polyvalente

Elior Gare du Mans|AREAS

juin 2018 / juil. 2018

Employée de Restauration

24H du MansAuto-Rollers & Le Mans Classic

**Préparer les plats, sandwiches, boissons, accueillir les clients, prendre leur commande, effectuer le service, encaisser, débarrasser les tables, plateaux et nettoyer la cuisine.*

janv. 2016 / oct. 2017

Conseillère Bancaire (Pologne)

ING banque

**Fournir le meilleur service à la clientèle et les conseils appropriés.*

**Aider à résoudre les problèmes du client*

**Mise en place d'objectifs commerciaux collectifs et individuels*

**Construire des relations de long terme avec les clients en adaptant activement l'offre de produits à leurs besoins actuels et futurs.*

**Développer une approche individuelle des besoins de chaque client.*

**Soutenir les clients dans l'utilisation d'outils bancaires modernes*

tels que ING BankOnLine, ING Mobile.

**Promouvoir des produits et services bancaires pour les clients professionnels et particuliers, par exemple: produits de placement, crédit etc.*

**Assurer la gestion du traitement des transactions en espèces*

déc. 2015 / sept. 2016

Vendeuse - Téléconseillère (Pologne)

Crédit Agricole

**Réceptionner et traiter les appels entrants des clients.*

**Construire des relations clientes solides en fournissant un excellent support.*

**Prospecter de nouveaux clients afin de vendre des produits bancaires (crédit) tout en vérifiant leur solvabilité.*

juin 2015 / janv. 2016

Téléconseillère (Pologne)

Orange

**Etablir un contact quotidien avec des prospects et des clients via des appels sortants.*

**Vendre des produits Orange: abonnement téléphoniques, internet.*

**Communiquer efficacement afin d'acquérir de nouveaux clients et les fidéliser*

/

Employée polyvalente

Elior Gare du Mans

préparer les desserts et boissons

effectuer le service, former les nouveaux employés,

débarrasser les tables et nettoyer la salle.

**Carrefour Express: caissière périodique:*

assurer la réception des clients et des livraisons fournisseurs

assortir les produits et encaisser les paiements.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Obtention Diplôme d'université d'études françaises (Niveau B2)

sept. 2017 / juin 2019	Mot à Mot Formation, Associations CCI du Mans
/ juin 2017	Anglais des Affaires - 60 Heures, niveau B2+/C1 Pologne
/ juin 2016	Caissière, Traitement d'Espèces (Banque)
/ juin 2015	Baccalauréat - BAC Lycée Marii Skłodowskiej-Curie, Świdnica

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Polonais
Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Voyages, Cuisine, Théâtre