



** *****

21/11/1997 (26 ans)

*****@*****.***

Chef de mission marketing digital Pôle l'Engagement, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **Chef de mission marketing digital Pôle l'Engagement**
Paris
Lancement du projet Club Paris 2024 (logistique et communication)
Stratégie d'activations et d'animations pour le grand public (RS, site)
Imaginer, créer et diffuser du contenu digital via le site web (CMS Directus)
Gestion du CRM et SAV (via salesforce)
- janv. 2023 /** **Customer Success Manager**
Zefir
Accompagnement et gestion des clients (onboarding et suivi de la transaction)
Gestion de projet : optimisation de nos annonces
Gestion de la relation avec les partenaires
Coordination des différentes équipes pour mener à bien la vente (agent immobilier, vendeur/acquéreur, notaires)
- janv. 2022 / janv. 2023** **PARIS**
Assister le gestionnaire de portefeuille dans la gestion de transactions immobilières
Coordonner la logistique d'une transaction immobilière en lien avec nos partenaires
Gestion de projet : optimisation du check out, réduction d'appels manqués
- janv. 2021 / janv. 2024** **FREELANCE 1 AN**
Service Client - Paris
Gestion via Salesforce du service client du Club Paris 2024
En communication directe avec SportsClub pour la gestion des données des membres
- juil. 2019 / sept. 2019** **Assistante Relations Presse**
Liliane Fretté Sport
Campagne RP pour l'UTMB, le Tour de France et Mécénat Chirurgie Cardiaque et revues de presse (Cision, Kantar) // Portages presse pour E.Leclerc
- janv. 2019 / juil. 2019** **Chargée de Communication**
l'Institut Bergonié
- Gestion de l'intranet, rédaction du journal mensuel "Sport & Santé"
- Création d'affiches et gestion de la logistique/événements
Stratégie web : contenu web, gestion des réseaux sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2020** **EFAP - MBA Communication & Marketing Stratégique - BAC+4**
- sept. 2015 / juin 2018** **Licence STAPS Management du sport - BAC+3**
Université Paris-Sud
- / juin 2015** **Bac Scientifique - BAC**
Lycée Jacques Monod à Clamart

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Gymnastique en compétition, Bénévolat