



Nationalité FARGEOT

La Roche-Vineuse (71960)

*****@*****.***

SAVOIR-ÊTRE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 /

Caissière Centrale

GRAND FRAIS - Crèches sur Saône

Gestion des flux en caisse pour réduire le temps d'attente.

- Maintien des zones de caisse bien aménagées, propres et rangées

** Gestion diplomatique des réclamations permettant une résolution rapide et satisfaisante pour les clients.*

- Gestion des fonds, de l'organisation à sa mise en œuvre de manière efficiente

- Recrutement du personnel de caisse examen des dossiers, entretiens, intégration,

- Suivi des indicateurs de performance des caisses dans une optique d'amélioration des résultats

févr. 2018 / févr. 2019

Employer Libre service

Intermarcher - Polliat - CDI

janv. 2016 / août 2017

Intérim - intérim

sept. 2010 / oct. 2015

Manager

Mc Donald's - Viriat CDI

** Management d'une équipe de 30 personnes.*

** Développement des compétences des collaborateurs.*

** Gestion d'une équipe, incluant le recrutement, la formation,*

l'encadrement des membres du personnel, ainsi que l'organisation des tâches et du planning.

- Collaboration avec l'ensemble des équipes, managers et membres de la direction pour atteindre un objectif commun.

** Proposition de nouvelles idées afin d'améliorer les procédures internes.*

** Instauration d'une atmosphère agréable et d'un environnement de travail optimal pour garantir le bien-être de l'équipe.*

** Organisation des plannings et distribution des tâches au personnel*

avr. 2009 /

Formatrice

Mc Donald's - Viriat - CD

d'apprentissage.

** Définition des besoins de formation avec la Direction et Les Rites*

- Évaluation de sa progression et des acquis des apprenants, mise en place d'actions correctives dans le cadre des évaluations en cours de formation-

sept. 2008 / mars 2009

Mc Donald's - Viriat

** Accueil et prise en charge des clients selon les standards définis par l'entreprise afin de garantir un service de qualité*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / sept. 2012

technique de bases management niveau 1 et 2 management

/ juin 2006

Baccalauréat professionnel : Science Technique Tertiaire - BAC

Lycée Lamartine - Macon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français