



\*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\* \*

Smarves (86240)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Manager multisites, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / août 2021

#### Manager

Poitiers

*Animations commerciales*

*Montée en compétence des collaborateurs*

*Réalisation des entretiens annuels et mensuels, Mise en place de coaching via la trame interne,*

*Sketching de vente, Mise en place de plans de délégations, Analyse des besoins en formations,*

*Réalisations de plans d'actions*

*Ressources Humaines*

*Création des plannings 5 semaines à l'avance via logiciel interne, Gestion du temps de travail et*

*suivi des pointages, Validation des CP et planification en amont, Recrutement (entretien et*

*validation), Transmission des variables conseiller*

janv. 2017 / juil. 2017

#### Manager Adjoint

Poitiers

*Animations commerciales*

*Elaboration de plusieurs challenges commerciaux, Mise en place de tableaux d'animations pour assurer*

*le suivi des objectifs, Déclinaison des objectifs individuels du mois par mail, Réunion d'équipe*

*chaque mois, Elaboration de plan SMART dans l'objectif d'améliorer les performances*

juil. 2014 / janv. 2017

#### Conseiller clientèle

Poitiers

*Accueil des visiteurs, Traitements de l'assistance, Ventes et démonstrations de nos services,*

*Gestion des litiges, Nettoyage de la surface de ventes et de nos produits, Création d'un argumentaire de vente de type SONCAS, Clôture de caisse, Ouverture et fermeture de la boutique, Mise*

*en place du merch reçu.*

juil. 2014 /

#### Manager multisites

Poitiers

*Animations commerciales, Montée en compétence des collaborateurs, Ressources Humaines*

*Gestion de point de vente (Ouverture et gestion de deux boutiques pendant un an)*

*Conformité des affichages légaux, gestion des incidents techniques, garantir la sécurité et le bien*

*être des personnes, réalisation des inventaires chaque 1er du mois, gestion des stocks (produits*

*d'entretiens, accessoires), suivi des interventions du prestataires de ménage, reporting des*

*chiffres par mail (mensuel et hebdomadaire)*

juil. 2013 / mai 2014

#### Agent immobilier

Atout immobilier

janv. 2013 / juil. 2013

#### Commercial

Poitiers

oct. 2012 / déc. 2012

**Responsable Adjoint**

Kaporal

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 2022 / juin 2023

**VAE Licence Commerce - BAC+3**

Université de Rennes

/ juin 2009

**Niveau BTS MUC - BAC+2**

IDAIC - Poitiers

/ juin 2007

**Baccalauréat professionnel commerce - BAC**

Maison de la Formation - Poitiers

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Elémentaire

**Français**