



Permis B

* ***** ** ** *

Landivisiau (29400)

*****.*****@*****.**

CONSEILLER DE CLIENTÈLE, PROFIL PROFESSIONNEL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / avr. 2022

CONSEILLER CLIENTÈLE

Groupe Webhelp

- Gérer le mécontentement des clients
- Gestion d'un portefeuille de revendeurs Canal +
- Découverte des clients
- Travail sur objectifs
- Echanges par mails

oct. 2017 / août 2018

GESTIONNAIRE DES DECHETS BACTERIOLOGIQUES

Elior services

- Nettoyage des bennes de déchets contaminés
- Gestion des déchets au sein d'un hôpital
- Livraisons internes

janv. 2015 / déc. 2017

STAGES BTS BANQUE

CIC Saint Pol de Léon / Crédit Mutuel de Bretagne Sizun

- Accueil de la clientèle
- Gestion remises de chèques
- Gestion des mails et des appels

/

BARMAN / ACCUEIL BOWLING

Bowling Le Corsaire Morlaix

- Accueillir les clients
- Répondre à la demande client
- Gestion des caisses

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Brevet de Technicien Supérieur, Spécialité : Banque - BAC+2

/ juin 2015

Baccalauréat série Scientifique - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Dessin, Jeux-vidéos, Découvrir, Apprendre