

******* ****** 19/08/1972 (51 ans) Nationalité Française Mariée Permis B

** *** *** ****

Saint-Cloud-en-Dunois (28200)

conseillère optique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juil. 2022 conseillère optique

krys saint denis les ponts

mai 2020 / août 2021 conseillère de mode expérimentée

gemo saint denis les Ponts

sept. 2019 / mai 2020 responsable de magasin

GEMO SAINT DENIS LES PONTS

_ Management fédératif

-Fixer les objectifs du travail

* Travailler avec un "Merch"

-Suivre les opérations commerciales (catalogues)

-Responsable du Rayon Chaussures

- Mise en avant des Produits d'entretien et les proposer aux clients pour

augmenter l'IDV (indice de vente) - Argumentation commerciale

* Conseil client et Accueil client

-Etablir une facture; une trame financière

-Procédure d'encaissement

-Présenter ou identifier l'objet d'un appel (commande, réclamation; ...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2021 / janv. 2022 LEVEL FORMATION à Domicile

sept. 1990 / juin 1992 Lycée Hôtelier BLOIS

avr. 1991 / mai 1991 Ce diplôme m'à permis de travailler dans différents restaurants *

Gastronomique et Organisation Banquet

Lycée Hôtelier BLOIS

/ Préparation d'une salle de Restaurant -Accueil client

/ Formation en Anglais niveau C

/ BTH (brevet technicien Hôtelier)

CAP ET BEP RESTAURATION - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

