



Permis B

* *****

Nancy (54000)

*****@*****. **

Hôte d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / juin 2021** **CENTRE DE LOISIRS Paris 20eme**
Animation de loisirs
Proposer et planifier des animations et ateliers adaptés aux enfants de 3 à 13 ans
Encadrement et sécurité
Mise en œuvre du projet pédagogique
- déc. 2020 /** **Hôte d'accueil**
CHANEL
Accueil clientèle internationale
Exécution des processus clientèle luxe
- sept. 2020 /** **Vendeur fitness & sports collectifs**
DECATHLON | Paris 13eme
Conseil équipements sportifs
Mise en rayon et gestion de stock
- janv. 2017 / déc. 2019** **Conseiller commercial à distance**
UNEO | Montrouge
Réception des appels entrants
Enquête auprès des clients
Exécution de campagne d'appels sortants

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Licence de Psychologie - BAC+3**
UNIVERSITE NANCY
- / juin 2020** **BAFA 3 Approfondissement « Jeux en plein air »**
UFCV
- / juin 2019** **BTS NRC (négociation relation client) - BAC+2**
CFA STEPHENSON
- / juin 2019** **Initiation directive de distribution en assurances**
CERTIFICATION DDA
- / juin 2019** **CERTIFICAT VOLTAIRE | NIV. PRO Aptitude pour rédiger des textes élaborés, recommandé pour manager, commerciaux**
- / juin 2017** **BAC L option anglais renforcé - BAC**
LYCEE PETITS CHAMPS

COMPETENCES

CRM, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Football en club (FC Cap vert / ACP 15), Psychologie, Tennis de table en club (Julien Lacroix TT), Tennis, LAZARE