



Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** ***** **

Talange (57525)

*****@*****.***

Assurer le suivi clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 / aujourd'hui Agent d'opération

Avis location de voitures

Élaboration de contrats départs, analyses des rapports, propositions de devis tarifaires, veille sur la flotte de véhicules, livraison société et préparation des véhicules pour la location. Encaissement et satisfaction client.

déc. 2018 / mars 2019 VENDEUSE

LINVOSGES BOUTIQUE METZ

Accueil, force de vente, service d'impression sur tissus, prise de congé et veille commerciale. Réalisation de vitrine, valorisation d'articles de décoration et de fêtes (coussin et plaid collection automne-hiver).

juin 2018 / sept. 2018 CONSEILLER DE VENTE

RÉSEAU CLUB BOUYGUES TÉLÉCOM METZ

Accueil clients "welcome turning", proposition de forfaits et de contrats d'assurances sur les produits nomades, veille constante sur le CA, tenir le challenge mensuel, force de vente et encaissement. Proposition commerciale, validation des différentes offres box et fidélisation clientèle.

oct. 2017 / janv. 2018 VENDEUSE

SOLENZA ET COMPTOIR DES MARQUES CENTRE COMMERCIAL - THIONVILLE

Ouverture et fermeture des magasins éphémères : accueil et encaissement. SOLENZA : gestion en autonomie complète.

juin 2017 / août 2017 TÉLÉCONSEILLÈRE

COMETZ METZ

Gestion appels flux entrants et sortants.

déc. 2016 / janv. 2017 VENDEUSE EN PRÊT-À-PORTER

AXIA TERVILLE POUR CENTMILLE CHEMISES

Accueil, conseil et vente - Encaissement - Réalisation de vitrines.

oct. 2015 / avr. 2016 CONSEILLÈRE DE VENTE EN PRÊT-À-PORTER

JACQUELINE RIU THIONVILLE ET TERVILLE

Fermeture de la boutique en centre ville. Gestion en autonomie complète.

août 2015 / oct. 2015 CONSEILLÈRE EN PRÊT-À-PORTER

ARMAND THIERY HOMMES - TERVILLE

Ouverture magasin dans la nouvelle zone super Green

oct. 2014 / déc. 2014 CONSEILLÈRE PÔLE EMPLOI

EMPLOI

Accueil téléphonique au 3949, renseignements sur les droits des demandeurs d'emploi, mise à jour des dossiers

oct. 2011 / juin 2012	TÉLÉCONSEILLÈRE CERCLES - FREYMING- MERLEBACH <i>Gérer appels entrants, conseiller sur la vente et promotion des produits cosmétiques - Validation des paiements</i>
août 2011 / oct. 2011	VENDEUSE EN PRÊT-À-PORTER PETIT BATEAU METZ <i>Ouverture magasin, propositions et force de vente, encaissement argumentaire et prise de congé.</i>
déc. 2007 / juil. 2011	VENDEUSE EN PRODUITS TECHNIQUES SATURN - METZ <i>Rayon produits nomades (GPS, autoradio, balladeur...) Conseil et vente - Vente de services et assurances- Réassort</i>
sept. 2005 / déc. 2007	VENDEUSE FNAC - METZ <i>Rayon téléphonie et produits nomades Conseil client - Ouverture abonnement téléphone - Vente de services Réassort</i>
sept. 2003 / juil. 2004	ASSISTANTE COMMERCIALE GROUPE ACCOR (NOVOTEL) - METZ <i>Accueil et conseil client - Elaboration de devis - Organisation de séminaires Création de maquettes publicitaires</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005	BTS ACTION COMMERCIALE - Bac+2 ou équivalent - Commerce - BAC+2
--------------------	--

COMPETENCES

Aisance téléphonique et satisfaction clientèle.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Académique