



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

Cocheren (57800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉE D'ACCUEIL / AGENT ADMINISTRATIF / TRAVAILLEUR SOCIAL, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2022 / févr. 2023** CDC HABITAT SAINTE BARBE AGENCE DE FORBACH
- sept. 2018 / juil. 2019** **CONSEILLERE EN INSERTION PROFESSIONNELLE**  
MISSION LOCALE FREYMING-MERLEBACH  
*Alternance durant mon BTS ESF  
Actions & aides au niveau de la Garantie Jeune.*
- juil. 2018 / sept. 2022** **CHARGÉE D'ACCUEIL**  
AUCHAN FAREBERSVILLER
- sept. 2017 / juil. 2018** **RESPONSABLE LOGISTIQUE ADJOINTE**  
EHPAD FAREVERSILLER  
*Alternance durant mon BTS ESF  
Contribution à la qualité générale de l'hébergement, gestion es  
plannings, gestion de l'hygiène des locaux, gestion des repas.*
- janv. 2017 / déc. 2019** BTS ESF  
*partiel.*  
  
*Accueil de la clientèle, accueil téléphonique, gestion des litiges avec les  
individus, établissement de certaines factures, gestion des SAV,  
rédaction de courriers et d'e-mails, prise de commandes, financement  
(formation ONEY) et procédures d'encaissement.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2017 / juin 2019** **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR EN ECONOMIE SOCIALE; Aider des  
individus ou des groupes à surmonter les problèmes de la vie courante,  
familiale, social - BAC+2**  
LYCEE BLAISE PASCAL - FORBACH
- / juin 2016** **BACCALAUREAT LITTERAIRE - BAC**
- / juin 2012** **Brevet des collèges**  
COLLEGE LE HERAPEL - COCHEREN

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français