****** ******

*** ****** ** **** ****** ******
Saillenard (71580)
****
*.********@******.**

Caissière Transport, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2011 / mars 2020 — **Caissière Transport**
CGN (Compagnie Générale de Navigation) l Lausanne , Vaud' COI

** A épaulé le directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.*
** Gestion d'une équipe de 3 employés, supervision de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.*
** Création d'itinéraires, réservations de voyages et gestion des dépenses des clients et employés (en Français, Anglais et Allemand).*
** Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.*
** A travaillé en collaboration directe avec le service clients et la direction pour atteindre les meilleurs résultats.*
** Explications données aux clients concernant la facturation, les traitements des paiements et les politiques et procédures d'assistance.*
** Collaboration avec des équipes polyvalentes et diverses collègues pour atteindre les objectifs quotidiens et servir les besoins des clients.*
** Compte-rendu des mesures prises, des problèmes résolus (gérer plus de 1200 frontaliers d'un coup suite à des pannes, annulations de transports, mauvais temps ... afin de gérer les clients avec efficacité.*
** Utilisation des conseils de résolution des problèmes de l'entreprise pour évaluer les ennuis techniques tout en tirant parti de mon expertise personnelle afin de trouver les solutions adéquates. (Gérer les problèmes seule avec le personnel sur le terrain les week-ends, jours fériés ...)*
** Communication efficace avec les produits clients concernant les changements tarifaires, de nouveaux ou services (changement de support des transports suisse instauration rapide du swisspass) et leur amélioration potentielle.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 — **Certificat Métier Animalier Animateur, Soigneur, Comportementaliste,I Éleveur**
Centre Européen De FormationLille

/ juin 2010 — **CQP : UC1 Et UC2 : (Enseignant Animateur D'équitation)**
Écuries De Gavot Féternes

/ juin 2008 — **BEP : Con,tabiliteI** - BEP
LP Du ChablaisThonon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Astro physique, physique quantique, équitation en compétition, voiture, moto