



01/04/2003 (21 ans)

* *****

Saint-Étienne (42000)

*****@*****.*

PROFESSIONNELLES, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2022 / janv. 2023** **Hôtesse de caisse**
LEROY MERLIN - SAINT-ETIENNE
*Accueil des clients lors de leur passage en caisse, scan des étiquettes produits au lecteur et traitement des paiements.
Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.
Supervision des caisses en libre-service, gestion des flux de clients, intervention si nécessaire (entrée manuelle de codes-barres, correction des erreurs).*
- mars 2022 / sept. 2022** **Conseillère de vente**
COURIR - SAINT-ETIENNE
*Accueil, conseil et vente de produits à la clientèle avec les arguments appropriés.
Tenue de la caisse: encaissement, ouverture et fermeture.
Gestion des commandes et des stocks.
Présentation des produits dans la boutique selon les principes merchandising mis en place par l'entreprise
Management d'une équipe de plus de 3 personnes.*
- nov. 2021 / déc. 2021** **Conseillère de vente en remplacement**
PIMKIE - SAINT-ETIENNE
*Participation au lancement des nouvelles collections : étiquetage et mise en rayon, décoration de la vitrine et habillage des modèles, promotion auprès des clients.
Entretien général du magasin, notamment en assurant la bonne présentation des articles, la propreté des cabines d'essayage et des caisses
Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*
- juin 2020 / août 2020** **MCDWICH - CHAMBON-FEUGEROLLES**
*Maintien de la propreté en débarrassant les tables en fin de service, préparant ainsi l'arrivée des clients pour le prochain service.
Remise en ordre des tables en débarrassant les plats, en remplaçant les ustensiles et en resservant les boissons rapidement.
Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** Lycée Simone Weil
- / juin 2018** **BREVET DES COLLÈGES**
Collège Notre Dame d'Espérance
- /** **BACCALAURÉAT GÉNÉRAL - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

SORTIES, LECTURE, VOYAGES, SPORT, BENEVOLAT