



10/01/1998 (26 ans)
Permis B

** ***

Roanne (42300)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / déc. 2022** **Assistante commerciale**
Société AC Environnement - Riorges
- Réception des appels (particuliers/agences immobilières)
- Réalisation de devis et factures / Prise de commandes
- Planification de rendez-vous
- mai 2021 / juil. 2021** **Assistante de Clientèle**
Crédit Agricole Loire Haute- Loire - Banque - Roanne
- Accueil, accompagnement et conseils clients
- Réception des appels et phoning à partir d'un fichier client
- Commercialiser des produits et services personnalisés
- janv. 2020 / déc. 2022** **Agent de maîtrise**
Econom Infogerance Systemes - Roanne
- Planification des rendez-vous des agents EDF (appels entrants et sortants)
- juil. 2019 /** **Assistante d'accueil**
Agence Foncia Gerbay - Agence Immobilière - Roanne
- Réception des appels
- Accueil des clients et orientation vers le bon interlocuteur
- Dématérialisation des factures
- janv. 2019 / déc. 2020** **Chargée d'Affaires Junior**
Société Elan
- Gestion d'un portefeuille client
- Réalisation de rendez-vous clients et prospects
- Phoning avec pour objectif la qualification d'un fichier prospect
- janv. 2018 / déc. 2019** **Commerciale terrain et sédentaire**
Société Divers Pub
- Prospection terrain auprès d'artisans et d'entreprises
- Phoning avec pour objectif de constituer un nouveau fichier client
- Réalisation de devis et factures / Prise de commandes
- janv. 2017 / janv. 2018** **Commerciale terrain et sédentaire**
Agence Centre Services - Spécialiste du service à domicile - Roanne
- Prospection terrain auprès de particulier
- Phoning afin de relancer un fichier client existant et d'en développer un nouveau

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **Bachelor Responsable du Développement et du Pilotage Commercial -**
BAC+3
Ecole Arago Sainte- Anne - Roanne
- sept. 2017 / juin 2019** **BTS Négociation Relation Client - BAC+2**
Lycée Albert Thomas - Roanne

sept. 2016 / juin 2017

Première année DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2
IUT Roanne

/ juin 2016

Baccalauréat STMG - Option mercatique - BAC
Lycée Sainte Anne - Roanne

COMPETENCES

COMPÉTENCES INFORMATIQUE, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Basket Ball, Fitness, Cours collectifs, Musculation, seront versées au Téléthon