



***** *****

07/12/1998 (25 ans)
Permis B

* ** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Romans-sur-Isère (26100)

*****@*****.***

Téléopératrice commerce, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Téléopératrice commerce

SFAM- Romans-sur-Isère

Maintien de la clientèle et revente de produits complémentaires, au sein du service résiliation du secteur fidélité. Conseiller, rassurer et revendre l'offre adaptée à la demande.

janv. 2021 /

Vendeuse

Mondial Tissus- Montélimar

Tenue d'une caisse, démarches commerciales, fidélisation, inventaire.

janv. 2020 /

Chargée d'accueil

Crédit Agricole- Le Teil

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, renseigner, conseiller et orienter les clients, opérations bancaires, réclamations, remises de chèques, encaisser, effectuer des virements et oppositions, organiser des rendez-vous, actualiser les fichiers commerciaux, opérations courantes, collaboration avec les chargés de clientèles, effectuer des ventes de produits et services bancaires.

janv. 2018 /

Stagiaire

Gartec- Lyon

Études de marchés, créations et suivis de bases de données, prévention des risques, démarches commerciales, guides d'entretien téléphoniques, négociations des prix, recherches d'informations spécifiques, incoterms, gestion et suivi des dossiers.

janv. 2018 /

Vendeuse en Boulangerie

Le Pétrin Ribéirou

Vente, préparation, tenue d'une caisse.

janv. 2018 /

Vendeuse en prêt-à

porter Sergent Major- Montélimar

Tenue d'une caisse, vente de prêt-à-porter pour enfants, démarches commerciales.

janv. 2017 /

Stagiaire

International House- Malte

Prospection et suivi de clientèle à l'international, négociation en langue étrangères, développement d'un portefeuille clients, création de base de données, démarches commerciales, guides d'entretiens téléphoniques, accueil et conseils des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2022

Licence Droit - BAC+3

UGA, Valence

sept. 2016 / juin 2018 **BTS Commerce International** - BAC+2
Lycée Alain Borne, Montélimar

/ juin 2017 **Certification Anglais**
International House, Malte

sept. 2013 / juin 2016 Lycée Alain Borne, Montélimar

/ **BAC STMG- Mercatique** - BAC

COMPETENCES

bases de données, création de base de données, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Italien Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine