



***** *****

* *** ** ***** *****

Betschdorf (67660)

*****@*****.***

COACH PROFESSIONNELLE CERTIFIÉE, SPÉCIALISÉE EN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Coach professionnelle spécialisée

ANTIGONE

en bilan de compétences et formatrice

ANTIGONE (janvier 2023 - en cours)

Développement des activités de formations en prestation direct, auprès des professionnels et des collectivités locales

Prospection

Création du programme de formation en cohésion d'équipe, relations professionnelles et gestion des conflits

Rédaction de la convention de formation

Animation de la formation en pédagogie active

sept. 2022 /

Formatrice Indépendante

Formation réalisée en sous-traitance

Accompagnement d'entreprises : cohésion d'équipe, gestion des imprévus, relations professionnelles et gestion des conflits

Création du contenu de formation

Prospection, présentation et vente du programme de formation

Définition des méthodes, outils et suivi

pédagogique

Bilan de compétences

juil. 2022 /

Coach professionnelle certifiée Indépendante

Accompagnement de particuliers et entrepreneurs en vue d'atteindre un objectif personnel ou professionnel

Détection des blocages, limites, croyances et besoins

Travail sur les points de blocages grâce aux outils de coaching

Aide à la mise en place d'un plan d'action

Intervention en mairie : animation d'ateliers et groupes de travail : relations humaines, gestion des conflits, assertivité dans son métier et cohésion de groupe)

Réalisation de séminaires (conférence) d'une journée pour des groupes de 10 à 17 personnes

janv. 2013 / déc. 2021

Conseillère commerciale

Groupama

Prospection et développement du portefeuille client (particulier)

Fidélisation et gestion de la relation client

Suivi des dossiers sinistres IARD

Accompagnement en développement personnel auprès du Comité d'entreprise

janv. 2009 / janv. 2013 **Responsable de magasin**
Tel and Com
Encadrement d'une équipe de commerciaux
Formation et animation de l'équipe de vente
Formation des managers de la région
Entretien de recrutement des CDD et CDI
Réunion mensuelle et suivi collectif
Entretien hebdomadaire, sketch de vente
Développement des performances vendeurs
Organisation du travail et gestion des plannings
Suivi et développement du C.A
Gestion des litiges
Création d'outil de management à disposition de la région

juin 2007 / août 2007 **Téléprospectrice**
ECO TECH
Prospection téléphonique sur une plateforme d'appel et prise de rendez-vous pour les commerciaux

janv. 2007 / janv. 2009 **Conseillère de vente**
Tel And Com
Accueil, vente et fidélisation clients
Tenue du magasin
Remplacement du responsable en cas d'absence, autonomie sur le poste

août 2006 / janv. 2007 **Assistante commerciale**
Hydroservices
Prospection et négociation avec les fournisseurs et acheteurs
Réponse aux appels d'offres
Placement du budget publicitaire
Diverses tâches administratives

juin 2006 / août 2006 DMF SALES AND MARKETING
Commerciale

DMF SALES AND MARKETING
(06/2006 - 08/2006)

Prospection terrain auprès d'une clientèle de particuliers
Argumentaire et conclusion de vente
Suivi de la vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 **Formation à la pratique du bilan de compétences**

sept. 2017 / juin 2022 **Praticienne en développement personnel Indépendante**

/ juin 2022 **Coach professionnelle RNCP Niveau VI (Equivalence BAC+3/4) - BAC+3**

/ juin 2021 **COMMUNICATION NON- LANGUES**

/ juin 2020 **TECHNICIENNE P.N.LLecture**
distanceVélo International N.L.PRencontre professionnelle

/ juin 2017 **E.F.T NIVEAU 2 MES CENTRES; Atelier intensif de 2 jours**
Christine Blanchet D'INTÉRÊTS

/ juin 2016 **E.F.T NIVEAU 1 Technique de libération des; Atelier intensif de 2 jours**
Christine Blanchet émotions

/ juin 2005

DEUG de droit - BAC+2

/ juin 2003

BAC STT Spécialité Action et Communication Commerciale - BAC

/ juin 2003

**BAC STT Violente Spécialité Action et Communication Commerciale P.N.L :
Programmation Neuro** - BAC

COMPETENCES

Ebook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Allemand

Courant

Français