



\*\*\*\*\* \*\*

31/07/1968 (55 ans)  
Nationalité Française  
Couple  
Permis B

\*\* \*\* \*

Souvigné (37330)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*.\*\*

## ASSISTANTE DE DIRECTION / ASSISTANTE COMMERCIALE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2017 / aujourd'hui**    **Adjointe des opérations**  
Fraikin  
*Accueil du client*  
*Facturation*  
*Location de véhicules professionnels*
- avr. 2017 / nov. 2017**    **ADV**  
Suez
- mai 2016 / déc. 2016**    **ASSISTANTE DE DIRECTION / ASSISTANTE COMMERCIALE**  
CENTRE LA BESSANNAISE à Bessans (73)  
*\* Accueil des clients*  
*\* Suivi des réservations - établissement et encaissement des factures*  
*\* Gestion de l'équipe de service (établissement des plannings, coordination de l'équipe, gestion au quotidien de l'accueil, du service..)*
- nov. 2015 / avr. 2016**    **CHARGÉE D'ACCUEIL CENTRE**  
LA BESSANNAISE à Bessans (73)  
*\* Accueil des clients*  
*\* Suivi des réservations - établissement et encaissement des factures*
- févr. 2015 / nov. 2015**    **ASSISTANTE MARKETING**  
HAUTEVILLE 3S à Hauteville Lompnes (01)  
*\* mise à jour du portefeuille client (clubs sportifs...), site web...*  
*\* mise à jour du social networking (facebook - twitter...)*  
*\* création et envoi mailing*  
*\* accueil des clients*  
*\* responsable communication trail*
- janv. 2011 / févr. 2015**    **RESPONSABLE RAYON TEXTILE**  
CYCLISTE DVELOLOS à St Alban Leysse (73)  
*\* précommande produits saisons - réception produits - merchandising*  
*\* conseils clients - suivi commandes clients*  
*\* suivi SAV - gestion travail journalier*
- févr. 2010 / déc. 2010**    **RESPONSABLE RAYON TEXTILE**  
CYCLISTE VELOLAND à Ville La Grand (74)
- oct. 2009 / févr. 2010**    **COORDINATRICE RAYON MONTAGNE**  
INTERSPORT à la Roche-sur-Foron
- nov. 1994 / juin 2009**    **JURISTE**  
SECRETAIRE GENERALE FNATH à Bourg-en-Bresse (01)  
*Association de défense des victimes d'accidents de la vie*  
*\* étude et suivi des dossiers juridiques et divers*  
*\* représentation de l'association auprès de divers organismes*  
*\* création et animation de partenariat*  
*\* gestion du personnel*

**nov. 1989 / avr. 1994**    **SECRETAIRE ADMINISTRATIF**  
FNATH à Bourg en Bresse (01)

**déc. 1988 / mars 1989**    Halte Garderie à Bourg en Bresse

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2008 / juin 2009**    **Capacité en Droit**

**mai 1994 / nov. 1994**    **Formation en droit du travail et droit social**

**/ juin 1987**    **Niveau Bac G3 : commerce et gestion - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Publisher, PowerPoint, Ginkoia, Sage, Gerseval, Internet, web master, citrix

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Athlétisme, piste, 10km, semi, marathon, trail, Cyclisme, Ski (alpin et skating), Montagne, Nature, Photographie