



Nationalité Français
Concubinage
Permis B

** **

Sainte-Luce-sur-Loire (44980)

*****@*****.***

Disponible dès maintenant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 / oct. 2021

RESPONSABLE DE MAGASIN

DEVRED1902 Basse Goulaine / Cholet Centre-Ville

- * *Évaluation du travail des vendeurs dans le magasin.*
- * *Travail assidu effectué pour atteindre ou dépasser régulièrement des objectifs spécifiques.*
- * *Résolution rapide et diplomate des plaintes de la clientèle en prenant connaissance des doléances et en proposant des solutions adaptées.*
- * *Gestion de l'espace de vente réalisée quotidiennement en assurant la disponibilité des marchandises et la propreté du magasin afin d'optimiser la satisfaction de la clientèle.*

févr. 2018 / sept. 2018

Adjoint au Responsable de magasin

DEVRED1902 Basse Goulaine

- * *Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*
- * *Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes.*
- * *Utilisation de la connaissance des produits, des capacités de vente et des compétences en relation client pour générer une augmentation importante des ventes de produits.*
- * *Création de la vitrine en sélectionnant avec soin les produits et en les positionnant de façon harmonieuse dans le respect de l'identité visuelle de l'entreprise.*
- * *Amélioration générale de l'apparence des magasins en prenant en compte les produits et les sites de vente.*

mars 2014 / févr. 2018

Vendeur en magasin

DEVRED1902 Basse Goulaine / Saint-Nazaire

- * *Réception des arrivages : manutention des cartons, vérification de l'état de la marchandise, rangement des produits dans le stock et dans les espaces de vente.*
- * *Accueil et accompagnement personnalisé des clients, prise de renseignements afin de cerner leurs besoins et connaître leurs critères de recherche, présentation des produits correspondants, conclusion des ventes.*
- * *Encaissement des achats à la caisse, traitement des paiements (carte bancaire, chèque, liquide)*
- * *Mise en place des opérations commerciales (soldes, Immanquables...), étiquetage des articles en promotion, réaménagement des rayons et du magasin.*

janv. 2008 / sept. 2012

Peintre

Coquereau Peinture

Finition- Retouche- Enduit- Entoilage- Isolation- Boiserie

- * *CALORIFUGEUR, Pose d'isolants*
- * *Micro-laine : 4M- 6M- B15- 4P- 5P- 7P- Mapped- Retour T.U- Arma Flex*

* *Menuisier Agenceur*
Armature- Cloisons- Plafonds- Meubles- Retouche- Prépa Plafonds

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2012 / mai 2013

Bac Pro Vente; CAP Cuisine - BAC

AFPA - Saint-Nazaire 44 ADMIS LEP - Guérande 44

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français