



**** *

Permis B

* * * * *

La Roche-sur-Yon (85000)

****,******@*****,*

Conseiller en assurance et épargne, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 /

Conseiller en assurance et épargne

GMF à La Roche sur Yon

Missions Compétences acquises

* Réception clientèle sur rendez-vous * Relation client
* Réception clientèle en flux spontané * Sens du service
* Prospection téléphonique * Prise de décision et négociation
* Action commerciale externe * Dynamisme

juil. 2015 / mars 2016

IRD

: CDD, Conseiller en indemnisation et services IRD, MAAF à Niort

Missions Compétences acquises

* Ouverture des déclarations de sinistres * Capacité d'analyse et de synthèse
* Instruction des dossiers ouverts * Patience et fermeté
* Indemniser les clients * Sens de l'organisation
* Formuler le refus de prise en charge aux clients

févr. 2012 /

Mise en rayon

DECATHLON au Mans

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

Licence Professionnelle Banque - Assurance - BAC+3

Université de Poitiers, IUT site de Niort

sept. 2011 / juin 2013

Licence LEA (Langues Etrangères Appliquées) - BAC+3

Université de Poitiers Phillips Universität Marburg (Allemagne)

sept. 2009 / juin 2011

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée François Rabelais (Fontenay-le-Comte)

COMPETENCES

Pack Office, Open Office, Page, Appel Works

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

sport, athlétisme, fitness, course à pied, natation, surf, stand up paddle, ski, cinéma, voyages