



* **

Épernay (51200)

*****@*****.***

Ouvrier viticole, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / sept. 2022

Ouvrier viticole

Oxygène , Epernay

* Réalisation de travaux en verts, traitements, travail du sol, rognage, vendanges.

* Conduite de la vigne : taille, pliage, ébourgeonnage, palissage.

* Réalisation de travaux de cave : mise en bouteilles, étiquetage, conditionnement.

juil. 2021 / août 2021

Agent de restauration collective

Sodexo , Epernay - Intérim

* Missions de plonge : disposition de la vaisselle et du matériel de cuisine dans les bacs, chargement et déchargement de la [Type de machine] , lancement des lavages.

* Participation à la mise en place du service : présentation des entrées, des plats, et desserts, mise à disposition des couverts, carafes d'eau, dressage des tables, afin de s'assurer que les convives ne manquent de rien.

juil. 2021 / juil. 2021

Manutentionnaire polyvalent

CSGV , Epernay

* Mise à disposition du matériel sur la chaîne de production.

* Manipulation de produits, cartons et objets lourds, manuellement ou à l'aide d'appareils de manutention.

août 2020 / sept. 2020

Vendeur en alimentation

Carrefour city , Epernay

* Réception des livraisons de produits, déballage des colis reçus, gestion de l'inventaire et approvisionnement des rayons en respectant les règles d'étiquetage et de présentation.

* Accueil de la clientèle, réponse aux questions des clients au sujet des produits.

* Tenue de la caisse : enregistrement des commandes, édition et remise des tickets, gestion des paiements (carte bleue, espèces, tickets restaurant).

* Mise en place des produits et des préparations dans les étals, vérification et pose des étiquettes de prix, contrôle de la température des espaces réfrigérés.

* Tenue de caisse, encaissement, fond de caisse et remise en banque.

* Gestion des opérations d'encaissement, édition des tickets et des factures, enregistrement des bons de réduction, mise à jour du fichier clients.

déc. 2019 / déc. 2019

Plongeur en restauration

Hôtel le berceaux , Epernay

* Disposition de la vaisselle et des ustensiles dans les bacs pour le lavage en machine.

* Nettoyage de la vaisselle et des couverts utilisés lors du service.

* Rangement du matériel de cuisine et de la vaisselle propre.

* Nettoyage des locaux de cuisine et annexes (carrelages, sols, plans de travail)

* Nettoyage des équipements de cuisine : machines, réfrigérateurs.

* Tri de la vaisselle avant et à la fin du lavage.

* Manipulation précautionneuse de la verrerie, de la cristallerie et de toute vaisselle fragile afin d'éviter la casse.

janv. 2019 / févr. 2019

Plongeur en restauration

Restaurant le fun beach , Nouméa

- * *Nettoyage de la vaisselle et des couverts utilisés lors du service.*
- * *Disposition de la vaisselle et des ustensiles dans les bacs pour le lavage en machine.*
- * *Nettoyage des locaux de cuisine et annexes (carrelages, sols, plans de travail)*
- * *Nettoyage des équipements de cuisine : machines, réfrigérateurs.*
- * *Aide des professionnels de cuisine pour les préparations culinaires (lavage et épluchage des fruits et légumes, réalisation d'entrées froides ...).*

sept. 2018 / oct. 2018

Agent de comptoir

Point rouge , Noumea

- * *Traitement des appels téléphoniques et des demandes de réservation, en tenant compte des critères de recherche des clients et des disponibilités du planning de location, renseignements fournis .*
- * *Réception des véhicules à leur retour de location en vérifiant , , remise des documents , recueil de leur avis sur la prestation fournie et leur niveau de satisfaction.*
- * *Présentation des véhicules aux clients en les informant sur les modalités , en les accompagnant dans la prise en main et en leur expliquant .*
- * *Gestion du parc de location doté d'une flotte de véhicules, planification des réceptions et des livraisons en cherchant à optimiser le taux de rotation, supervision .*
- * *Réponse à des demandes d'information par téléphone et en personne.*
- * *Discussion avec le client afin de bien cerner ses besoins et lui proposer des offres y correspondant, l'orientant ainsi vers une solution adaptée à sa demande.*
- * *Tenue du comptoir en accueillant les clients et en écoutant leurs demandes, répondant ainsi à leurs attentes de façon cordiale et précise.*
- * *Validation du contrat par le client en lui énonçant les différentes clauses et lui demandant sa signature, obtenant ainsi son accord aux conditions de l'entreprise.*

sept. 2015 / déc. 2017

Vendeur spécialisé

Socapor , Nouméa

- * *Accueil clients et orientation vers le rayon approprié afin qu'ils trouvent les produits recherchés, grâce à une parfaite connaissance de l'espace de vente et de l'emplacement des [Type de produit] commercialisés.*
- * *Supervision de l'état des stocks de [Type de produit] afin de veiller à leur disponibilité en magasin, mise à jour de [Type de document] pour assurer leur approvisionnement.*
- * *Encaissement des paiements à l'aide de [Type de machine] , en proposant systématiquement [Type de service] , dans le respect de la politique commerciale de l'enseigne.*
- * *Définition des besoins du client, analyse de ses motivations, identification de ses contraintes ([Type de contrainte] , [Type de contrainte]), afin d'assurer sa satisfaction en lui proposant le produit ou le service adapté.*
- * *Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*
- * *Gestion efficace des opérations de la caisse enregistreuse, y compris scanner les articles, traiter les paiements et émettre les tickets de caisse.*
- * *Démonstrations de produits pour mettre en évidence les fonctionnalités et réorienter les objections vers les aspects positifs.*
- * *Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur des présentoirs visuellement attrayants et organisés pour une stimulation optimale des ventes.*

sept. 2014 / oct. 2014

Vendeur comptoir

Service minute + , Nouméa

- * *Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces de vente), décoration de la vitrine, évacuation des cartons d'emballage issus des livraisons.*
- * *Gestion efficace des opérations de la caisse enregistreuse, y compris scanner les articles, traiter les paiements et émettre les tickets de caisse.*
- * *Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur des présentoirs visuellement attrayants et organisés pour une stimulation optimale des ventes.*

déc. 2012 / déc. 2012

Serveur barman

Hôtel kuendu Beach , Noumea

- * *Prise des commandes sur le terminal portatif.*
- * *Présentation du menu aux clients et renseignements sur les plats proposés.*

* Enregistrement des réservations dans le planning : nom, date, nombre de personnes.

* Mise en place de la salle pour l'ouverture.

* Distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.

* Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.

* Entretien des locaux à la fin du service.

sept. 2012 / nov. 2012 Ouvrier polyvalent

Cep ageen , Epernay

* Réalisation de travaux de second œuvre en intérieur et en extérieur : maçonnerie, pose de parquet, de carrelage, petite plomberie.

* Entretien des espaces verts : tonte des pelouses, missions de débroussaillage, taille des arbustes et des haies, ramassage des feuilles mortes, retrait des débris.

* Réalisation de travaux de peinture sur des chantiers de rénovation et des habitats neufs : protection de la zone de travail, préparation des surfaces, application des couches de peinture, réalisation des finitions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

Bac Prévention et sécurité

Lycée Godart Roger , Epernay

COMPETENCES

cerner, Type de document

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français