



***** **

09/06/1992 (31 ans)
Nationalité Portugaise
2 enfants
Permis B

** ** *

La Chaumusse (39150)

*****@*****.***

Serveuse, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Serveuse

Auberge de Signy - Signy-Suisse

- * Ouverture de l'établissement, mise en place des espaces de réception (salle et terrasse), vérification que tout est en ordre pour l'arrivée des clients.
- * Présentation du menu, accompagnement des clients dans le choix des plats.
- * Suivi des stocks du bar, réassortiment en boissons (bières et divers alcools ...).
- * Présentation de la carte des vins (provenance, tarifs ...).
- * Mise en place de la salle.
- * Accueil et prise en charge personnalisée des clients.
- * Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.

nov. 2019 / sept. 2020

Employée vente

NAFNAF - Genève - Suisse

- * Indication du rayon comprenant l'habillement recherché par le client
- * Assistance à la clientèle en prenant connaissance du vêtement recherché et en les orientant vers le vêtement le plus adapté.
- * Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

sept. 2018 / oct. 2019

Responsable adjointe

Claire's - Genève - Suisse

- * Coordination des opérations de mise en rayon et de merchandising.
- * Transmission des résultats à la direction en proposant des pistes d'optimisation pour augmenter le CA.
- * Planification des tâches, attribution des missions au personnel.
- * Supervision des vendeuses en leur déléguant les missions.
- * Gestion des relations partenaires et fournisseurs.
- * Gestion de l'ouverture et fermeture du magasin, vérification de la présence des équipes de sécurité et la bonne tenue du magasin.
- * Définition des objectifs et missions des collaborateurs.

févr. 2017 / sept. 2019

Employée vente

Claire's - Genève - Suisse

- * Assistance à la clientèle en prenant connaissance d'accessoire et en les orientant vers les bijoux, accessoires le plus adapté, assurant ainsi leur satisfaction une fois l'achat effectué.
- * Mise en rayon des accessoires en plaçant les meilleures ventes de manière visible et en informant la clientèle des offres via un affichage dédié, assurant ainsi des recettes satisfaisantes à Claire's.

févr. 2014 / juil. 2016

Serveuse au restaurant

Auberge des Alpes - Saint Cergues -Suisse

- * Gestion du service de midi, prise des commandes, distribution des plats et des boissons.
- * Entretien des espaces de réception.
- * Réception de la clientèle à son arrivée, vérification des réservations sur le planning, attribution des tables et installation des convives, distribution du menu et de la carte

des
vins.
* Coupe et épluchage de fruits et légumes.
* Dressage des assiettes selon les instructions du chef cuisinier.
* Participation à l'élaboration de plats en respectant des fiches techniques rédigées par le chef cuisinier.
* Dressage des assiettes dans le respect des fiches techniques et des recommandations du chef.
* Participation à la cuisson des aliments dans le respect des différents temps de cuisson.
* Nettoyage des ustensiles utilisés au cours du service en respectant les normes d'hygiène.
* Application des règles d'hygiène et de sécurité dans l'ensemble des locaux de l'entreprise,
afin de maintenir un niveau de propreté optimal.

févr. 2011 / juil. 2014

Serveuse

Restaurant Basse-Ruche - Saint-Cergues - Suisse

* Ouverture de l'établissement, mise en place des espaces de réception (salle et terrasse),
vérification que tout est en ordre pour l'arrivée des clients.
* Présentation du menu.
* Présentation de la carte des vins.
* Tenue du bar : traitement des commandes clients, service des bières à la pression, renseignement sur la composition des cocktails.
* Mise en place de la salle, dressage des tables selon les règles.
* Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

juil. 2007 / août 2008

Serveuse

Hôtel de la Poste - Morez

* Ouverture de l'établissement, mise en place des espaces de réception.
* Présentation du menu,
* Suivi des stocks du bar, réassortiment en boissons (bières et divers alcools ...), signalement des besoins d'achat au gérant.
* Présentation de la carte des vins
* Tenue du bar : traitement des commandes clients, service des bières à la pression, renseignement sur la composition des cocktails.
* Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2008

Niveau 3eme - Autodidacte
Morez

COMPETENCES

fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol
Français
Portugais