



**** *

** ** *

Clermont-Ferrand (63000)

*****@*****.***

Employée polyvalente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / août 2023

Employée polyvalente

LECLERC

*Objectifs : Vente de produits pour l'habitat, alimentaire et jouets
Responsable du rayon. Participer à la livraison, mise en rayon et au réassortiment des produits, mise en place des nouveautés et du merchandising. Procéder à l'encaissement et la fidélisation de la clientèle.*

janv. 2017 / déc. 2020

Conseillère Clientèle

IKKS junior, Bubble Break

*Objectifs : Vente de produits textile, habitat, alimentaire et bricolage
Gestion portefeuille clients et fidéliser une clientèle de particuliers. Merchandising, gestion vitrine, administrative. Assistance après-vente.*

févr. 2016 / mars 2017

Agent de voyage

Thomas Cook, Bleu Voyage, Voyage GIRARDOT

*Objectifs : Vente de voyages, assurances, billets avion train et excursions
Gestion portefeuille clients et fidéliser une clientèle de particuliers, gestion de fournisseurs, assistance après-vente. Utilisation du logiciel Amadeus. Réservation en ligne. Connaissance destinations et politique de territoire*

janv. 2010 / déc. 2015

Serveuse

*Objectifs : Gérer le service en salle, le bon fonctionnement du service, responsable
Effectuer le service en salle de restaurant depuis la préparation de la salle jusqu'à l'accueil du client, le service à table, l'encaissement et les opérations de remise en état de la salle.
Responsable sommellerie.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016

Niveau III BTS Tourisme - BAC+2

AFTRAL-EPT Villette d'Anthon (38)

/ juin 2009

Baccalauréat Professionnel Métiers du Secrétariat - BAC

Lycée Val d'Allier- Varennes sur Allier (03)

COMPETENCES

Amadeus, logiciel Amadeus, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Ecriture, Musique, Spectacle, Balades, Randonnée Pédestre, Technologie