



***** *****

Nationalité Française

* * * * *

Le Creusot (71200)

*****.*****@*****.***

Agent Qualité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / janv. 2022** **Agent Qualité**
Montceau les Mines
Vérification des normes qualités, action correctrice en cas de non-conformité.
- juil. 2020 / oct. 2020** **Business Developer**
Montceau les Mines
Gestion recrutement, développement commercial par secteur, formation des commerciaux.
- juin 2018 / mars 2020** **Directeur Cadre**
Chalon sur Saône
Gestion financière (compte de résultat tous les mois), élaborer des plans d'actions et en faire le suivi, développement du business, garantir la sécurité des employés, réaliser des audits, reconquête de clients insatisfaits.
- avr. 2016 / juin 2018** **Directeur**
Chalon sur Saône
Recrutement de l'équipe de gestion ainsi que sa formation, instaurer une organisation complète, suivi et contrôle et des assistants de direction, formation des managers débutants, gestion du restaurant dans sa totalité.
- oct. 2012 / avr. 2016** **Assistant de Direction**
Montceau les Mines
Gestion du personnel, gestion des congés payés, recrutement, entretien de motivation ou pour écart, évaluation de performance, élaboration des plannings, établir un prévisionnel sur le coût de la main d'œuvre.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **Développement et motivation des équipes, développement d'un centre de profit, gestion d'une entreprise en autonomie**
Siège McDonald's France
- / juin 2013** **Pratiques de management efficace; Gestion et développement des équipes, management, gestion d'entreprise**
Guyancourt; Siège McDonald's France
- / juin 2011** **DUT en Techniques de commercialisation - BAC+2**
Le Creusot; Université de Bourgogne
- /** **Gestion client, techniques de vente, prospection, marketing**
- /** **Pratiques de leadership en restaurant**
Guyancourt

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe