



\*\*\*\*\*

29/06/2002 (21 ans)  
Nationalité Française

\*\* \*\*

Roanne (42300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Vendeuse en téléphonie, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / mai 2023**    **Vendeuse en téléphonie**  
MCPM - Chambéry  
*\* Renseigner aux mieux les clients sur ce qu'il recherche.*  
*\* Ouverture et fermeture de caisse*  
*\* Mise en rayon, étiquetage et inventaires des produits.*  
*\* Encaissement des paiements, gestion de la caisse.*  
*\* Pose de verre trempé, utilisation des logiciels mimaki, Photoshop, illustrator pour la confection de coque personnalisée.*
- nov. 2022 / janv. 2023**    **Vendeuse**  
Chaussea - Chambéry  
*\* Renseignements des clients et inscription dans le fichier client*  
*\* Rangement des marchandises dans la surface de vente, vérification de l'étiquetage et inventaires.*  
*\* Gestion de la caisse.*
- août 2020 / mai 2022**    **secrétaire administrative**  
MNB architecteur - Aix les bains  
*\* Accueil physique des visiteurs et des clients, gestion des rendez-vous et actualisation du planning, mise en relation avec l'interlocuteur recherché.*  
*\* Gestion de la facturation clients par rapport à l'avancement du chantier, relances téléphoniques, classement et archivage.*  
*\* Gestion du standard téléphonique, traitement du courrier et des mails.*  
*\* Gestion des SAV*  
*\* Utilisation du pack office*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / mai 2022**    **BTS : Gestion des petites et moyennes entreprises** - BAC+2  
Ipac - Chambéry
- sept. 2019 / juil. 2020**    **Baccalauréat professionnel : Gestion administration** - BAC  
Lycée marlioz - Aix les bains
- sept. 2018 / juil. 2019**    **BEP : Gestion administration** - BEP  
Lycée marlioz - Aix les bains

### COMPETENCES

illustrator, Photoshop, pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais  
Espagnol  
Français

