



2 enfants
Permis B

Nancy (54000)

*****.***@*****.***

ANALYSTE FINANCIER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 /

17 agences - équipe de 12 collaborateurs

** Gestion de 4 services administratifs: encaissement, gestion assurances, facturation, call-center*

*- encadrement et coordination de l'équipe
- mise en place et suivi de nouveaux process*

- réalisation d'audits de postes

- optimisation desdits postes

** Gestion du service juridique :*

- réorganisation de l'ensemble des procédures

- prise en charge des dossiers litigieux

- représentation de l'entreprise en audiences

** Gestion d'une section du service commercial:*

- suivi des clients majeurs

- soutien administratif des commerciaux

- suivi des chiffres, calcul des primes

** Travail collaboratif avec les différents responsables d'agence, le service commercial, le service*

marketing et communication, le service comptabilité ainsi que la direction

janv. 2019 / févr. 2020

ANALYSTE FINANCIER

Partners Finances

** Gestion portefeuille client*

** Étude financière approfondie de la faisabilité du projet, rapport risques/ bénéfices*

** Montage du plan de financement*

** Négociation avec les différents prestataires financiers*

févr. 2016 / nov. 2018

RESPONSABLE CENTRE DE PROFIT

** Mise en place de l'organisation et de l'ensemble des procédures administratives*

** Prise en charge et résolution des dossiers litigieux clients, experts, assurances*

** Participation au développement du réseau par le biais d'actions commerciales*

** Gestion de la relation client : anticipation, personnalisation, aide à la décision, suivi des*

incidents et résolutions, fidélisation

** Encadrement des techniciens sur site*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

Master I en Audit / Finances - BAC+4

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE DE LA ROCHELLE

sept. 2011 / juin 2012

Licence générale de Commerce - BAC+3

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE DE LA ROCHELLE

sept. 2009 / juin 2011

Classe Préparatoire aux Grandes Écoles - Économique et Commerciale

LYCÉE FREDÉRIC CHOPIN

COMPETENCES

Méthodologie agile

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français